

TELEMATICS JOURNAL

ANIVERSARIO DE
UN CUARTO DE SIGLO

Los años a través de los ojos de nuestros empleados

TELEMÁTICA EN NORTEAMÉRICA

TELTOHEART EN SU MUÑECA

¡GANE UNA MOCHILA DE TELTONIKA!

JUNIO 2023 | VOL. 4

 **TELTONIKA** | Telematics

TELTONIKA CELEBRA SUS 25 AÑOS

MENSAJE DEL
DIRECTOR GENERAL

Estimado lector,

Ahora que celebramos el aniversario de Teltonika, es un buen momento para reflexionar sobre el extraordinario viaje que hemos recorrido juntos. Durante los últimos 25 años, hemos estado a la vanguardia de la industria telemática, aprovechando el poder transformador de la tecnología para redefinir los límites. Desde nuestros modestos pero ambiciosos comienzos hasta el pionero mundial del IoT que somos hoy, nuestra historia es la de una búsqueda incesante de la innovación y un compromiso inquebrantable con la excelencia.

En esta edición especial, encontrará una visión de nuestra trayectoria de 25 años desde diferentes perspectivas, una visión general de las últimas noticias del mercado en la industria telemática, información sobre nuestros productos recientemente lanzados y nuevos proyectos IoT, una mirada en profundidad y entrevistas reveladoras con nuestros gerentes en Europa, Oriente Medio, India, Asia, Norteamérica, Latinoamérica y la CEI, comentarios y curiosidades de expertos del sector, algunos reportajes fotográficos llamativos, noticias de la sede central de Teltonika IoT Group, estadísticas peculiares sobre Teltonika que no conocías, los últimos casos de uso en telemática, la oportunidad de ganar una mochila de Teltonika, y mucho más.

Les agradezco de todo corazón su confianza y apoyo. Por un próximo cuarto de siglo, lleno de más innovación, más éxito y el firme compromiso de ofrecer soluciones telemáticas que impulsen sus negocios. Feliz 25 aniversario a todos y ¡disfruten de la lectura!

ANTANAS ŠEGŽDA

Director General, Teltonika Telematics



ANIVERSARIO DE UN CUARTO DE SIGLO



La historia de Teltonika es la de una búsqueda
incesante de la innovación y un compromiso
inquebrantable con la excelencia.

ANTANAS ŠEČŽDA

Director General, Teltonika Telematics

CONTENIDO

6	ENFOQUE
14	LÍNEA DE TIEMPO DE TELTONIKA
24	ÚLTIMOS CASOS DE USO
26	TELEMÁTICA EN ACCIÓN
28	NUESTRAS ESTADÍSTICAS
30	INFORMACIÓN SOBRE IOT
34	UNA MIRADA A PROFUNDIDAD
40	ALREDEDOR DEL MUNDO
54	IMAGINE ESTO
56	TELTONIKA IoT GROUP
58	ENCUESTA

LOS AÑOS A TRAVÉS DE LOS OJOS DE NUESTROS EMPLEADOS

Desde sus inicios en abril de 1998, cuando Arvydas Paukštys la fundó, Teltonika ha sido siempre el epicentro de la creación de IoT. Lo que empezó como una empresa de unos pocos entusiastas se ha convertido en un centro de innovación y nuevas tecnologías conocido en todos los continentes. Con motivo de la celebración del 25 aniversario de la empresa, echamos la vista atrás a la telemática a través de los ojos de nuestros empleados de toda la vida. Diferentes perspectivas -desde el soporte técnico hasta las ventas y la I+D- se unen para compartir una visión de Teltonika decidida, con visión de futuro y siempre inspiradora.

Para repasar nuestra evolución, empecemos a mediados de la década de 2000, cuando el servicio de asistencia técnica de la sede central de Teltonika se dedicaba a consultar a nuestros directores de ventas y clientes por correo electrónico o teléfono. Con el crecimiento de la empresa y de las consultas, en 2013 introdujimos un sistema interno de Helpdesks que agilizó y mejoró significativamente el proceso de soporte.

Dos años más tarde, lanzamos con orgullo el sistema VIP Helpdesk, diseñado

específicamente para ofrecer asistencia directa a nuestros clientes VIP. En 2017, se presentó la plataforma Teltonika Wiki, un completo recurso en línea que ofrece valiosa información y orientación. En cuanto a la evolución de los últimos años, nuestros servicios de asistencia han experimentado notables mejoras en términos de personalización global y experiencia. Ampliamos nuestros equipos locales, lo que nos permitió ofrecer soluciones a medida con un profundo conocimiento de los matices regionales.

TRANSFORMACIÓN A GRAN ESCALA

Resulta difícil imaginarlo ahora, pero en el caso de los primeros rastreadores, incluso tareas tan básicas como la actualización del firmware o de la configuración requerían a veces horas de paciencia y esfuerzo debido a las limitaciones tecnológicas y de la red. Hoy en día, las sofisticadas herramientas de acceso remoto permiten solucionar problemas mucho más rápido. Además, los recursos de autoservicio -como la base de conocimientos Wiki, las preguntas frecuentes, los videotutoriales, etc.- permiten a nuestros clientes encontrar soluciones de forma autónoma. - permiten a nuestros clientes encontrar soluciones de forma independiente. En 1998, Teltonika sólo contaba con unos pocos empleados que realizaban todas las tareas necesarias, y desde entonces nuestro servicio de atención al cliente ha pasado de ser “el trabajo de un solo hombre” a ser un amplio equipo internacional.

QUÉ SIGUE

En la actualidad, contamos con más de 80 ingenieros altamente cualificados en soluciones telemáticas IoT repartidos estratégicamente por oficinas de todo el mundo. Están preparados para ofrecer asesoramiento a nuestros clientes a la hora y en el idioma local. Y éste no es, desde luego, el destino final de nuestro viaje constante. Se prevé que la evolución de las tendencias tecnológicas globales, como la inteligencia artificial (IA), la automatización y el análisis, provoquen también ciertos cambios en la asistencia técnica. Por nuestra parte, nos aseguraremos de que los avances tecnológicos estén al servicio de nuestra máxima prioridad: garantizar una experiencia excepcional al cliente.



MÁS DE 10 AÑOS

KAROLINA KAIRIENĖ Jefa de la División de Asistencia Técnica, Teltonika Telematics



MÁS DE 16 AÑOS

TOMAS DAUKŠA Jefe de Ventas para la Región de Europa Occidental, División de Ventas, Teltonika Telematics

Si pensamos en la telemática de antes y de ahora, la tarea principal sigue siendo la misma: el control remoto de los objetos. Hace años bastaba con detectar la posición y el encendido mediante GPS, pero ahora los clientes necesitan soluciones más inteligentes. Además, nuestros clientes europeos ya están acostumbrados a recibir productos totalmente preparados para su integración, es decir, configurados y con una tarjeta SIM soldada o insertada, en muchos casos con un firmware único. Esto ahorra tiempo y dinero.

PUNTOS DE INFLEXIÓN IMPORTANTES

Definitivamente, el ocaso de la red 2G. Todos los países de la Unión Europea definieron una fecha en la que desactivarán la red 2G. Pero esto será difícil sabiendo cuántos productos 2G IoT están operando sin problemas: medidores inteligentes, sistemas de alarma, módems... Estamos listos para ayudar a nuestros clientes con este asunto. De hecho, muchos de ellos están entusiasmados y ya utilizando nuestros productos 4G, sin temor a la desactivación de la red 2G.

EL ROL DE TELTONIKA

A lo largo de los años, hemos producido dispositivos con muchas tecnologías diferentes: GPRS, EDGE, UMTS, WIMAX... Mientras las tecnologías se sustituyen unas a otras, Teltonika Telematics sigue siendo un socio comercial de confianza, que ofrece desde dispositivos de movilidad electrónica hasta localizadores GPS profesionales. Aunque nuestro mercado aún no necesita dispositivos 5G, la división de I+D ya está pensando en esta tecnología.

¿NEGOCIOS O PLACER? ¡AMBOS!

Los viajes de negocios me traen los recuerdos más vívidos. Mientras trabajaba en Teltonika, tuve la oportunidad de visitar lugares tan lejanos como Estados Unidos, México, Colombia... Y me gustan mucho los países con los que trabajo ahora: Francia, Italia, España y Portugal. Y me gustan mucho los países con los que trabajo ahora: Francia, Italia, España y Portugal. Aunque he estado muchas veces por motivos de trabajo, también suelo elegir estos países para pasar las vacaciones.

Desde que me incorporé a Teltonika a finales de 2011, he sido testigo de constantes actualizaciones tecnológicas: Dispositivos basados en Java, MCU independientes para firmware, plataforma FMB, y ahora estamos desarrollando una nueva plataforma innovadora que ofrecerá aún más posibilidades a nuestros clientes. Uno de los aspectos más notables de esta evolución ha sido la expansión de los recursos Flash y RAM, por ejemplo, una multiplicación histórica por veinte de la memoria Flash, de 128 kB a 2,5 MB, o un aumento de la disponibilidad de RAM de casi cincuenta veces, de 32 kB a alrededor de 1,5 MB. Gracias a ello, hemos podido mejorar considerablemente las funciones de nuestros dispositivos de seguimiento.

MOMENTOS DECISIVOS

Uno de los puntos de inflexión fue la introducción de la función de detección de colisiones: el aumento de la capacidad de memoria RAM permitió generar y almacenar muestras de registro, a menudo hasta 400 muestras por segundo durante 30 segundos, 15 segundos antes y 15 segundos después de la colisión. Otro avance significativo es la próxima incorporación de los satélites GNSS L5 a la nueva plataforma, que mejorará significativamente la precisión de nuestros rastreadores, proporcionando información de localización con una precisión aproximada de 1 metro en condiciones óptimas.

MÁS ALLÁ DE LA CONECTIVIDAD

La tendencia actual de los dispositivos telemáticos gira en torno a la diversificación de las tecnologías de conectividad. Cada región sigue tendencias diferentes: algunas prefieren NB-IoT, otras la transición a 4G, etc. En consecuencia, la creación de dispositivos de seguimiento se ha convertido en un reto mayor que nunca, ya que cada región sigue tendencias tecnológicas de conectividad diferentes. Como ya he mencionado, en el horizonte se vislumbra

un avance significativo: la adopción de los satélites GNSS L5. Este avance mejorará la calidad del seguimiento y la precisión en un futuro próximo.

SIEMPRE SUPERANDO LOS LÍMITES

Lo que me fascina personalmente es que seguimos constantemente el ritmo de las tendencias del mercado, adoptamos las nuevas tecnologías a medida que están disponibles y probamos proactivamente las próximas innovaciones. Por eso trabajar en Teltonika es una experiencia emocionante y dinámica. Además, valoro mucho nuestra capacidad de preservar el conocimiento acumulado por las generaciones anteriores de compañeros. Esta es la base sobre la que las generaciones futuras construirán y mejorarán: ¡el 25 aniversario que celebramos este año es sólo el principio!



MÁS DE 11 AÑOS

ARTŪRAS APOLIĀNSKAS Jefe del Departamento de Desarrolladores de Sistemas Empotrados, División de I+D, Teltonika Telematics



MÁS DE 20 AÑOS

MINDAUGAS ŽUKAUSKAS Jefe de Compras Locales, Teltonika Telematics

¿Cómo empezó todo y empezaste a trabajar en Teltonika?

Desde niño me interesó la electrónica. Además, tuve la oportunidad de conocer las actividades a las que se dedicaba Arvydas Paukštys antes de fundar Teltonika. Cuando aún estudiaba electrónica en una escuela profesional, ya pensaba en cómo aprender más sobre este campo, no sólo desde un punto de vista teórico, sino también para adquirir conocimientos prácticos. Así fue como llegué a Teltonika en el último

año de mi formación profesional. Y sigo trabajando aquí hasta hoy.

¿Cómo ha cambiado Teltonika a lo largo de los años?

Ha habido muchos cambios en la empresa a lo largo del tiempo. Al principio, era un poco como el Salvaje Oeste, donde todo el mundo aprovechaba cualquier oportunidad e intentaba aferrarse a algo. Se desarrollaban nuevos productos y se buscaban nuevos mercados. Más tarde, cuando las líneas de productos se hicieron más claras, se creó y perfeccionó nuestra cartera de productos. Hoy en día, es un gran placer ser una empresa reconocida y respetada en todo el mundo.

¿Cuál sería su consejo para permanecer en la misma empresa más de 20 años?

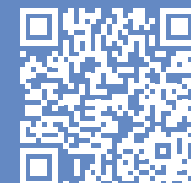
No hay que tener miedo a los cambios. Durante todo este tiempo he ocupado varios puestos en la empresa y, gracias a Teltonika, he adquirido una experiencia muy variada. He tenido la oportunidad de ver y sentir la misma organización desde distintos ángulos, por lo que nunca me ha parecido estar trabajando en el mismo puesto durante dos décadas. En segundo lugar, al interactuar con distintas personas y distintos directivos, he aprendido algo nuevo de cada uno de ellos. Además, creo que he aportado mi propia perspectiva a cada puesto.

¿Cuáles son sus mejores recuerdos personales de Teltonika?

Mi mejor recuerdo probablemente sea haber visto con mis propios ojos el crecimiento de la empresa prácticamente desde su creación.

CONOZCA A NUESTRAS ESTRELLAS

SUSCRÍBASE



EN MARCHA CON TELTONIKA DESDE HACE MÁS DE UNA DÉCADA

¿Cómo hemos podido cumplir 25 años, celebrarlo con alegría y esperar un futuro prometedor? El secreto es sencillo: nuestro éxito se basa en los clientes de Teltonika que confían en nosotros y hacen crecer sus negocios con la ayuda de nuestros productos y soluciones. En esta ocasión, tuvimos unas palabras con los representantes de Infobric Fleet, nuestro socio comercial desde hace mucho tiempo: Joakim Lindquist, Director de Compras, y Joel Verpers, Director de Productos.



JOAKIM LINDQUIST Director de Compras, Infobric Fleet



Cómo empezó todo y empezó a trabajar con Teltonika?

En 2012, en Infobric Fleet (o TelliQ en aquel momento) buscábamos un nuevo proveedor que pudiera ofrecernos una cartera de productos telemáticos de alta calidad para la región nórdica a un precio asequible. También necesitábamos recibir rápidamente el primer pedido, que el hardware llevara nuestra marca y que los rastreadores se ajustaran a los requisitos de nuestros clientes. Cuando decidimos seguir adelante con Teltonika, lo hicimos en dos meses: desde el primer apretón de manos para firmar nuestra cooperación hasta la primera entrega de los dispositivos de su empresa en la puerta del cliente.

¿Cuáles fueron las principales razones para elegir Teltonika entonces?

Las principales fueron las conversaciones positivas sobre tecnología, precios y

entrega, así como sobre plazos de entrega cortos y posibilidades de marca.

¿Qué cambios observa en Teltonika y en el mercado telemático en general a lo largo de los años?

La cartera de Teltonika ha aumentado considerablemente. Empezamos con el modelo FM1100, destinado a la instalación permanente. Cuando salió al mercado el FM1000, un dispositivo OBD, supuso un cambio radical para nosotros y nuestros clientes. Los costes de instalación son muy elevados en Suecia, y nuestros clientes podían hacer las instalaciones por su cuenta: bastaba con que los conductores conectaran los dispositivos para iniciar el seguimiento. Ha sido un éxito desde el primer día. Cada vez se implementaron más funciones en los dispositivos OBD, y ahora podemos ofrecer una solución de diario de conducción muy precisa y de fácil instalación para el cliente.

¿Hacia dónde cree que se dirige la telemática? ¿Cuáles son las tendencias?

Como los fabricantes también quieren saber qué ocurre con los vehículos de sus clientes, a menudo por compromisos de servicio y garantía, todos los coches estarán conectados de fábrica. Esperemos que los fabricantes se abran más a compartir estos datos con sus clientes y terceros proveedores, como nosotros. Así, podremos disponer de los mismos datos que se presentan en la aplicación de flota de un vehículo de cualquier fabricante.



Buscábamos una cartera de productos telemáticos de alta calidad para la región nórdica.

Combinada con un rastreador, esta solución híbrida proporcionará información precisa sobre posicionamiento y comportamiento al volante, lo que dará a nuestros clientes un servicio muy útil. Y, por supuesto, la telemática no sólo se aplica a los vehículos: esperamos poder conectar todos los equipos de nuestros clientes.

¿Cuál sería su deseo para Teltonika con motivo de su 25 aniversario?

Le deseamos mucha suerte en su futuro crecimiento y esperamos que nuestra fantástica colaboración continúe durante mucho tiempo.



JOEL VERPERS Jefe de Producto, Infobric Fleet

LÍNEA DE TIEMPO DE TELTONIKA

1998-2005

Creación de Teltonika y nacimiento de los primeros rastreadores GPS

1998



FUNDACIÓN

Año de fundación de Teltonika por Arvydas Paukštys.



PRIMER PRODUCTO

Los primeros dispositivos producidos fueron 1.000 registradores de voz para grabar la duración de las llamadas telefónicas.

2004



PRIMERA ASOCIACIÓN

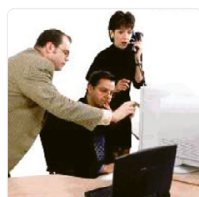
La cooperación con Nokia allanó el camino hacia el desarrollo de dispositivos GPS.



T-BOXN12

Controlador basado en el módulo N12 de Nokia.

2005



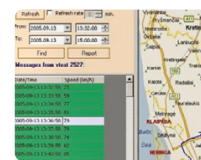
SOLUCIÓN COMPLETA

A las empresas locales de logística se les ofreció una solución completa, que incluía localizadores GPS, software de gestión de flotas y servidores.



LOS PRIMEROS MIL

Los primeros 1.000 dispositivos GPS fabricados.



TAVL

Introducción del software de gestión de flotas y del servidor TAVL.

2006-2010

Desarrollamos nuestros propios módulos y ganamos terreno en el mercado telemático

2006



PRIMER MÓDULO

TM2, el primer módulo de Teltonika, fabricado.



PRIMERA ACTUALIZACIÓN REMOTA

Lanzamiento de RILS, servicio web de actualización remota del firmware de FM3101.



FM3101

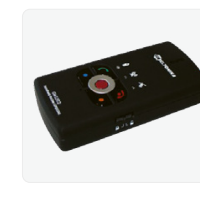
Primer rastreador con nuestro propio módem TM2, capaz de leer datos FMS de transportes pesados a través del adaptador CAN dedicado.

2007



RECONOCIMIENTO

Teltonika reconocida como "Empresa de la Economía del Conocimiento" y clasificada en el TOP 100 como una de las empresas de más rápido crecimiento en Europa.



GH1202

Primer dispositivo personal de seguimiento GPS portátil (GH).

2008



FM2100

Primer seguidor de menos de 100 dólares para uso en vehículos comerciales ligeros. Por primera vez, se introdujeron nervios laterales en la carcasa para permitir una mejor fijación.

2009



TM11 MODULE

Desarrollado con tecnología INTEL, el módulo Teltonika TM11 nos ha permitido ampliar nuestro alcance en el mercado de vehículos comerciales.



PRIMER CONFIGURADOR

FM Configurator, nuestro primer software de configuración independiente, creado para rastreadores GPS.



FM4200, FM2200, FM3200

Primeros rastreadores creados en nuestro propio módulo TM11.

2010



AT1000

Primer rastreador de activos.

2011-2015

Todo es cuestión de eficacia con nuestras nuevas soluciones

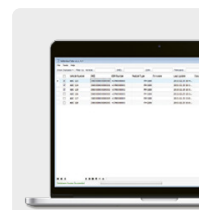
2011



FM1100

El primer éxito de ventas llegó al mercado. También fue el primero en poder leer datos CAN de vehículos ligeros a través de un adaptador específico.

2012



APLICACIÓN FOTA

Nueva aplicación de actualización del firmware y la configuración de dispositivos remotos para gestionar de forma eficiente un gran número de rastreadores GPS.



FM1200

Primer rastreador impermeable IP67.

2013



HELPDESK

El sistema Helpdesk permitió resolver las consultas de nuestros clientes de la manera más eficaz.



FM3300, FM3400

Primeros dispositivos 3G.

2015



FM1000

Primer rastreador OBD, con lectura de datos OBD estándar de más de 100 modelos de vehículos ligeros.



FM1125

Primer seguidor avanzado con interfaces serie RS232/RS485.

2016-2018

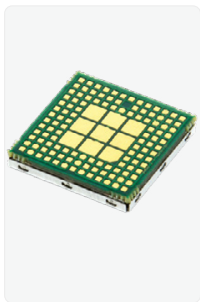
Nuevo CEO de Teltonika, módulo 3 en 1 y creación de una plataforma FMB para conquistar el mercado de la telemática

2016



NUEVO CEO DE TELTONIKA

Antanas Šegžda, actual Director General de Teltonika Telematics, ha sido nombrado Director General de Teltonika para dirigir la empresa hacia nuevos mercados.



MÓDULO TM25

Nuestro innovador módulo TM25, desarrollado en colaboración con Mediatek, combina las tecnologías GPS, GSM y Bluetooth. También se utilizó como host para el firmware de los dispositivos de la serie FMB.



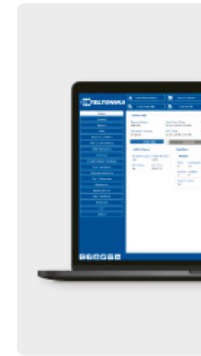
WEB TACHO

Lanzamiento de la solución para la descarga remota de archivos de datos de tacógrafos.



FMA120

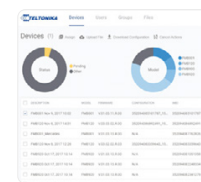
Rastreador avanzado con MCU independiente y TM25 como módem.



UNA APLICACIÓN

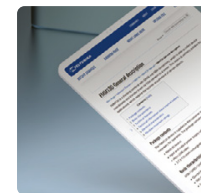
El Configurador FMB se introdujo para dar soporte a los rastreadores de la serie FMB en una sola aplicación, e incluía una ventana de estado del dispositivo, información sobre herramientas, posibilidad de actualizar el firmware y conexión a través de Bluetooth.

2018



FOTA BASADA EN LA NUBE

FOTA WEB, solución basada en la nube para la actualización remota del firmware y la configuración.



WIKI

Lanzamiento de la base de conocimientos Wiki, la última fuente de información técnica sobre nuestros productos.



FMT100

Primer rastreador GPS montado en batería.

2019-2020

Transición a dispositivos LTE para ayudar a los clientes a controlar el ocaso de la red 2G

2017



PLATAFORMA FMB

Transición completa a la plataforma FMB. El módulo TM25 se utilizó a pleno rendimiento, también como host de firmware sin necesidad de una MCU independiente.



FMB920

Primer rastreador con Bluetooth y el primero de la gama FMB.

2019



OCASO 2G

Con la desconexión de la red 2G en todo el mundo, nuestra cartera de productos inició la transición a LTE.



FMC130

Primer dispositivo 4G LTE.



REESTRUCTURACIÓN

Reorganización de Teltonika en nichos de negocio separados, dando lugar a la empresa Teltonika Telematics.



FMB140

Primer localizador GPS con el chip de datos CAN integrado.

2020



1 MILLÓN

El FMB920 alcanzó el millón de unidades vendidas, nuestro primer dispositivo en lograrlo.



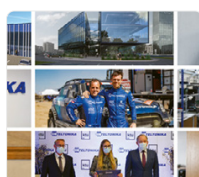
FMB003

Ultra-pequeño rastreador GPS, primero en leer datos OEM OBD.

2021-2022

Crecimiento récord y ampliación de productos

2021



CRECIMIENTO RÉCORD

El año de mayor éxito de la historia de Teltonika Telematics en términos de crecimiento de ingresos.



UN MILLÓN MÁS

FMB120, nuestro segundo rastreador GPS, alcanzó el millón de unidades vendidas.



TELEMATICS JOURNAL

Para compartir nuestra experiencia y conocimientos, se lanzó Telematics Journal.



FMP100

Primer rastreador "Plug & Play" conectado a través de una toma de encendedor.



TAT100

Reingreso en el mercado de rastreo de activos.

2022



EXPANSIÓN DE LA CARTERA

La cartera de productos de Teltonika Telematics se amplía con dispositivos especializados en movilidad para cubrir el seguimiento de activos, movilidad electrónica y personas.



PRODUCTO DEL AÑO

EYE Sensor premiado como Producto del Año 2022 en Lituania.



EYE SENSOR Y EYE BEACON

Lanzamiento de accesorios basados en Bluetooth.

2023-

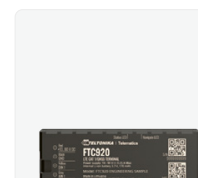
Nueva plataforma en desarrollo

2023



TCT

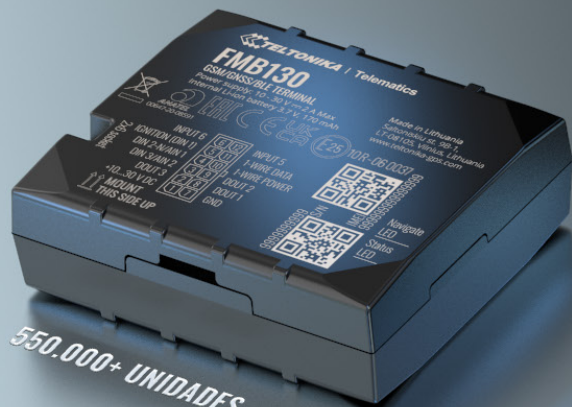
Presentación de TCT, la herramienta de configuración telemática de nueva generación.



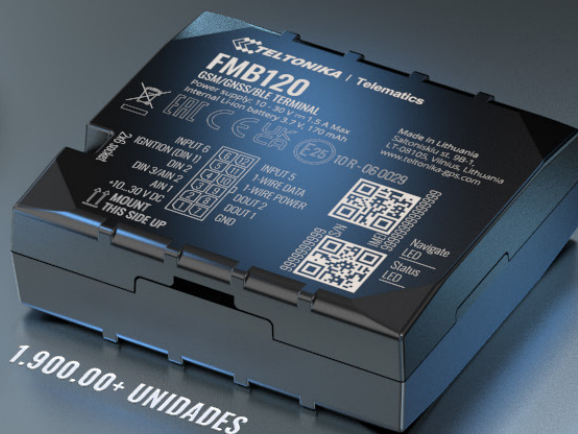
NUEVA PLATAFORMA

Se presentará la nueva plataforma FT, que ofrece GNSS de máxima precisión, compatibilidad con L1+L5GPS, cálculo muerto para seguimiento en interiores, Bluetooth 5.0 y bajo consumo de energía.

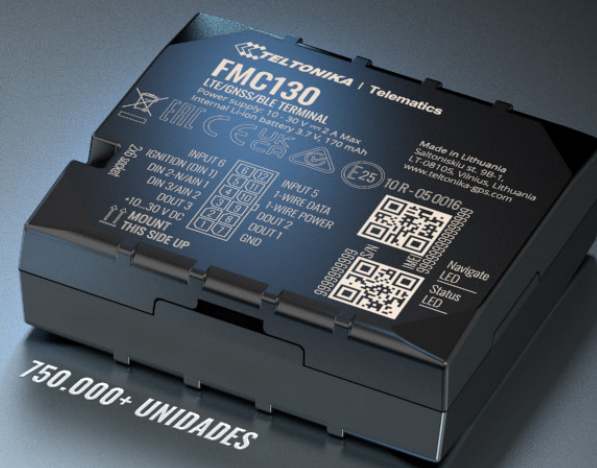
LOS MÁS VENDIDOS



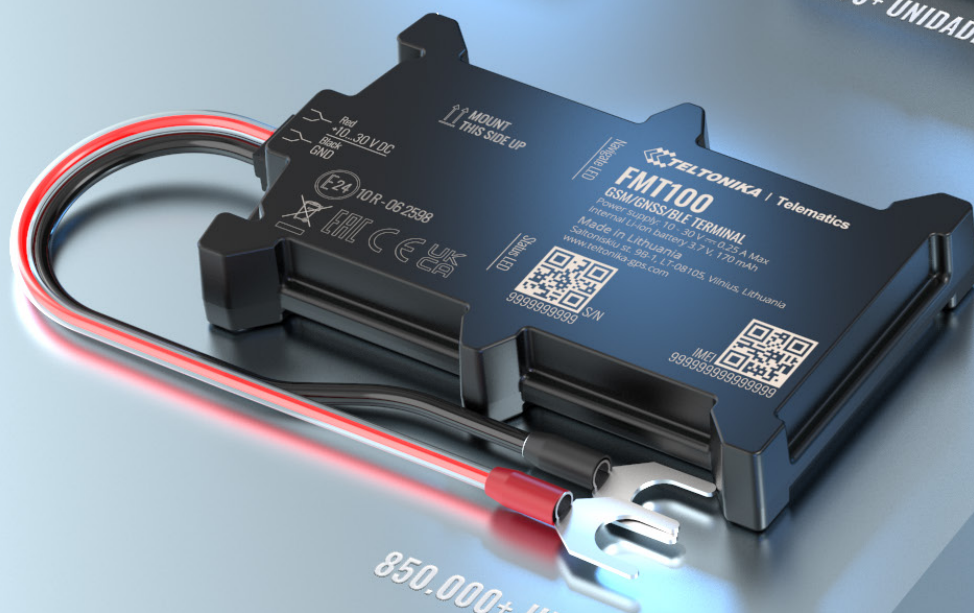
550.000+ UNIDADES



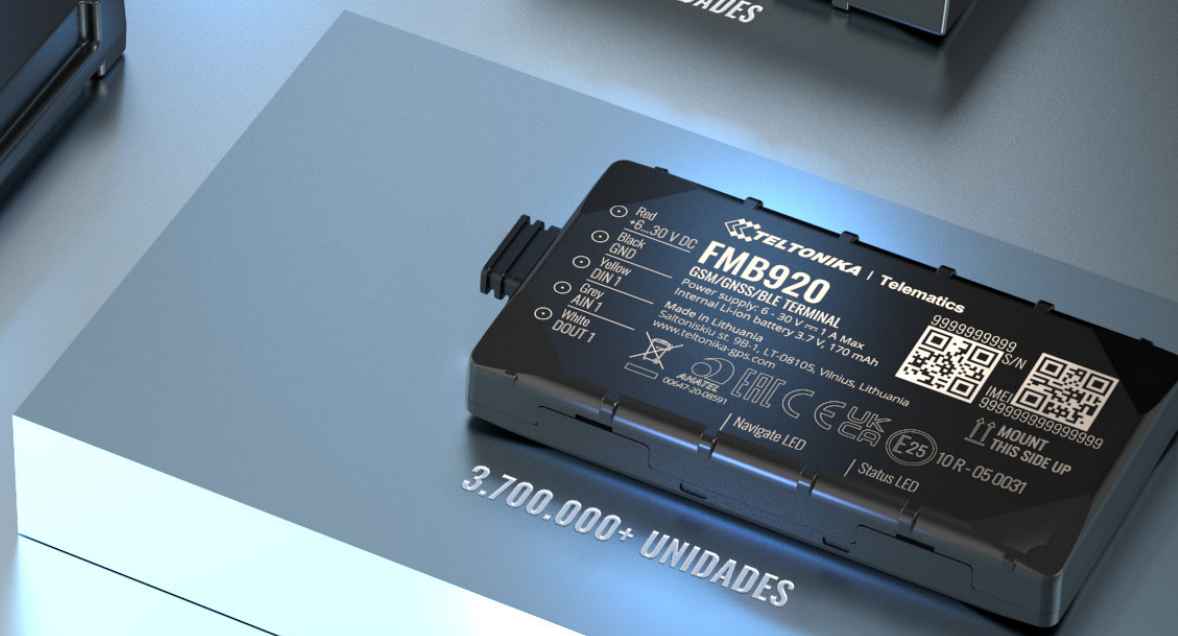
1.900.00+ UNIDADES



750.000+ UNIDADES



850.000+ UNIDADES



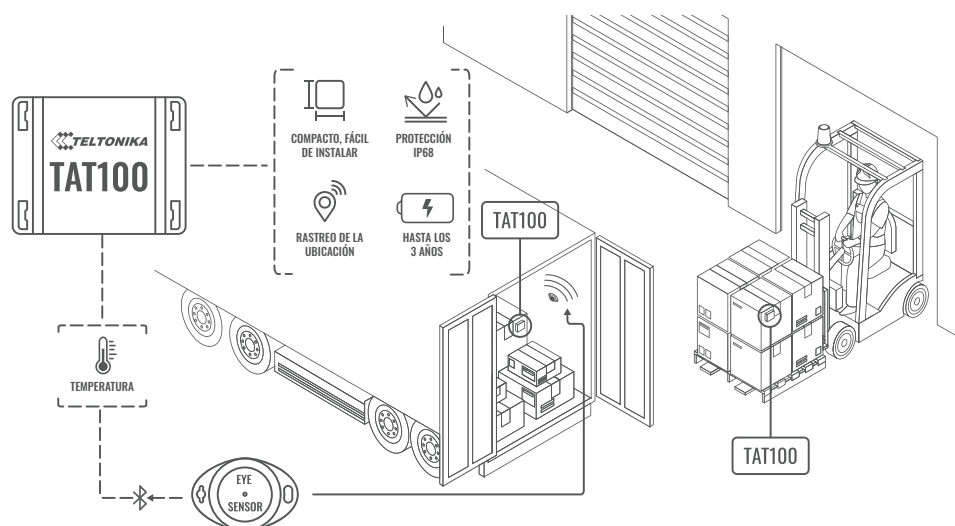
3.700.000+ UNIDADES

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ACTIVOS, VEHÍCULOS Y FLOTAS DE MOVILIDAD ELÉCTRICA EN UNA AMPLIA GAMA DE INDUSTRIAS

Los últimos casos de uso de la telemática ofrecen un amplio abanico de posibilidades. Desde el seguimiento de diversos activos

de gran valor mediante el modelo TAT100 hasta la supervisión facilitada por la innovadora solución Teltonika DSM, lanzada recientemente. Además, las capacidades de seguimiento y las funciones prácticas del dispositivo GPS TFT100 permiten hacer frente a los retos específicos de la gestión de los servicios de uso compartido de scooters y ciclomotores electrónicos.

Estamos seguros de que estas soluciones no solo le resultarán atractivas y prácticas, sino que también le ayudarán a ampliar el potencial de su empresa y a inspirar nuevos conceptos para futuros proyectos de IoT.



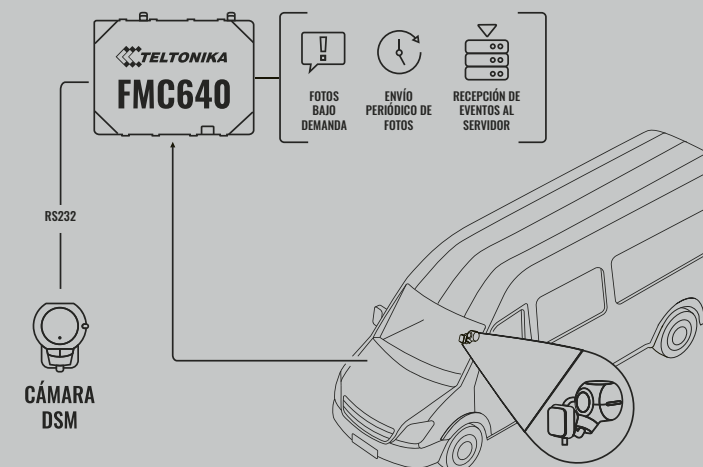
RASTREO DE ACTIVOS SIN PROBLEMAS CON EL TAT100

En el entorno empresarial actual, la protección de todo tipo de activos valiosos se ha convertido en un proceso esencial para todas las organizaciones y propietarios de empresas. En un mundo en el que las personas, las empresas y las instituciones gubernamentales son propietarias de una amplia gama de activos valiosos, el seguimiento y la supervisión garantizan que cumplen la normativa del sector en materia de transporte y almacenamiento de mercancías. Afortunadamente, ofrecemos una solución completa y avanzada diseñada para reducir significativamente los costes de quienes invierten en la gestión eficaz de activos, garantizando tanto la seguridad como la eficiencia de una amplia gama de empresas.



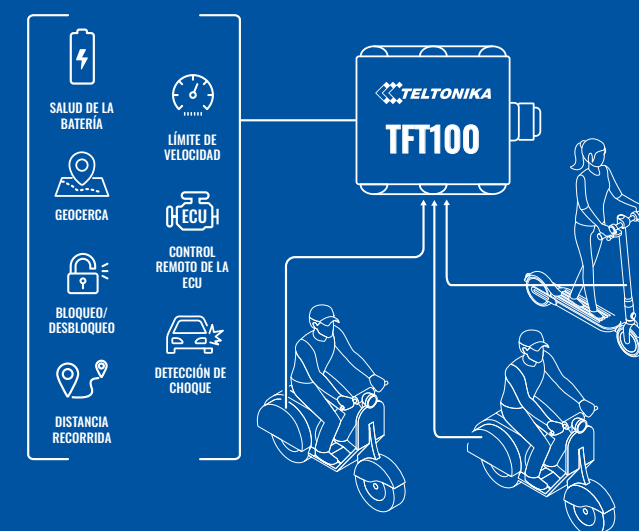
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES CON LA SOLUCIÓN TELTONIKA DSM

Todos los usuarios de la carretera deben ser conscientes de que su comportamiento y sus acciones tienen una enorme repercusión en su seguridad y en la de los demás. La distracción sigue siendo la principal causa de muchos accidentes de tráfico que provocan lesiones graves, muertes y daños a la carga. Además, la mayoría de la gente acepta el cansancio como una parte normal de su ajetreada vida diaria y, por desgracia, conducir cansado puede ser un error fatal. Teniendo esto en cuenta, hemos desarrollado una nueva solución TeltonikaDSM con capacidades de supervisión visual para garantizar que los conductores mantengan la concentración y el control durante la conducción.



MANEJO DE SERVICIOS DE COMPARTIMIENTO DE PATINETES Y MOTOCICLETAS ELÉCTRICAS

Los servicios de alquiler de patinetes y motocicletas eléctricas se han convertido en una forma popular de transporte urbano, ofreciendo una alternativa cómoda, rentable y respetuosa con el medio ambiente a los medios de transporte tradicionales. Esto se debe no sólo a su asequibilidad, comodidad y ventajas medioambientales, sino también a que millones de personas de todo el mundo prefieren ahora el transporte personal al transporte público o al coche. Una gestión eficaz de las operaciones es esencial para garantizar el buen funcionamiento de estos servicios y una experiencia agradable para el cliente, y nosotros podemos ayudarle a conseguirlo.



¿CUÁLES SON LAS POSIBILIDADES REALES DE GESTIÓN DE FLOTAS? ABRIR UN TESORO DE DATOS EN ASIA

En los últimos años, Teltonika ha reforzado su presencia en Asia con la apertura de oficinas en Singapur, Malasia e Indonesia. Al estar más cerca de nuestros clientes de la región, podemos ofrecerles asesoramiento técnico in situ. De este modo, nuestros socios comerciales consiguen que sus proyectos funcionen a pleno rendimiento, a veces incluso más allá del plan original.

Casi a diario aparecen nuevos modelos de vehículos. Mientras tanto, los componentes y el cableado que forman cada uno de ellos son diferentes. ¿Cómo hacer frente a las necesidades cambiantes del mercado? Tanto si su empresa es un conglomerado como si se trata de una start-up, seguro que hay algunos nudos que resolver con las últimas soluciones de gestión de flotas. Para que un experto técnico cualificado evalúe las necesidades del proyecto, es esencial contar con la ayuda de un profesional telemático de confianza. Ahí es donde entran en escena nuestros ingenieros de IoT.

Contamos con todo un equipo de expertos en instalaciones telemáticas para vehículos. Dinnesh, nuestro ingeniero de soluciones IoT en Malasia, cuenta con más de una década de experiencia en el campo de la telemática, especialmente en la integración de sistemas en vehículos, y conoce el tema como la palma de su mano.

Uno de los trucos mágicos de Dinnesh es hacer que los rastreadores GPS Teltonika se adapten perfectamente a cualquier



vehículo que elija. Ya se trate de la última furgoneta eléctrica o de una moto, él hará el trabajo, para que usted pueda disponer de datos valiosos y tomar decisiones empresariales con conocimiento de causa.

En el caso de las bicicletas eléctricas, los gestores de flotas suelen utilizar funciones básicas de seguimiento, como detectar la ubicación de la bicicleta y su estado de encendido, así como bloquearla y desbloquearla a distancia. Pero, ¿por qué detenerse ahí cuando también se puede comprobar a distancia el nivel de la batería y utilizar comandos únicos si un ciclista circula con exceso de velocidad o no aparca la bicicleta en el lugar designado?

He aquí un adelanto de cómo invertimos la ingeniería con las bicicletas eléctricas. Dinnes tenía una bicicleta procedente de China, lo que significa que funciona con protocolos diferentes. Aunque es un reto, tenemos los instrumentos para hacerlo funcionar. Con nuestra herramienta de ingeniería inversa CAN, capturamos los archivos de registro que nos permiten preparar comandos específicos para leer los datos de la línea CAN de un vehículo.

Durante esta sesión, Dinnesh equipó la moto con nuestro versátil rastreador FMC150, una solución 2 en 1 con un procesador de datos CAN integrado. Como resultado, fue posible acceder a una gran cantidad de datos de este modelo de moto, lo que supuso un gran valor para los proveedores de flotas.

No importa de qué tipo de flota se trate, nosotros podemos hacerlo". Como dice Dinnesh, una de las tareas de ingeniería inversa más complicadas está relacionada con la maquinaria pesada, ya que el sistema de cableado de este tipo de vehículos es mucho más complejo. Sin embargo, encontraremos los cables correctos para ajustarlos con sumo cuidado, ayudándole a descubrir el potencial sin explotar de su flota.



FATIN DIANA SUMANAN
Directora de Marketing para la región de Asia, Teltonika Telematics

NUESTRAS ESTADÍSTICAS

Aquí tiene algunas curiosidades
que no conocía sobre nosotros

25+

Años de experiencia

21

Países con oficinas locales

22+

Millones de dispositivos IoT
fabricados

15+

MILLONES

Número de
rastreadores GPS
fabricados en 25 años

169

PAÍSES

Nuestros productos
se utilizan en el
86,7% de los países
del mundo



61

PRODUCTOS

Número actual de
modelos telemáticos
diseñados

6

CONTINENTES

Dónde se usan
nuestros productos

¿CÓMO COMBINAR A LA PERFECCIÓN LAS CAPACIDADES DEL HARDWARE Y LAS NECESIDADES DEL PROYECTO? EL CONFIGURADOR DE DISPOSITIVOS TIENE LA RESPUESTA

Cuanto más tiempo trabaja un proveedor de servicios telemáticos, más evidente resulta que no hay dos solicitudes de clientes iguales. Es cierto: las empresas de todo el mundo se enfrentan a retos similares: ¿Cómo controlar mis vehículos y activos? ¿Cómo optimizar mis rutas y el consumo de combustible? ¿Cómo proteger a mis trabajadores y conductores? Al mismo tiempo, hay muchas diferencias a la hora de ponerlas en práctica. Las prioridades, las condiciones meteorológicas y de las carreteras, los presupuestos disponibles y las operaciones comerciales serán diferentes incluso para las empresas que trabajan en la misma vertical. Por tanto, no basta con ofrecer una funcionalidad avanzada.

Ofrecer la funcionalidad adecuada es la clave, y este objetivo puede lograrse con un configurador de dispositivos versátil. Pero, ¿cómo asegurarse de que su software es el adecuado para el trabajo? Mientras trabajábamos en la nueva Herramienta de Configuración Telemática (TCT), se nos ocurrieron los siguientes principios fundamentales a tener en cuenta.



KSENIYA DOLIA
Directora de Desarrollo de Proyectos, Teltonika Telematics

ATENCIÓN A LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Al implantar escenarios IoT avanzados, el proveedor de servicios telemáticos ya tiene mucho en lo que pensar: desde elegir las tecnologías adecuadas hasta garantizar una asistencia al cliente puntual. Es importante que el proveedor se asegure de que la solución de configuración no añade una

capa adicional de complejidad al proyecto. Debe desarrollarse teniendo en cuenta la experiencia del usuario y agilizando y facilitando el proceso de implantación.

Lo conseguimos convirtiendo a los ingenieros de UX/UI en parte integrante del equipo de desarrollo y estableciendo un contacto regular con nuestros clientes. Antes incluso de empezar a desarrollar el concepto de la última solución TCT, realizamos una encuesta entre los clientes para detectar los principales problemas y retos a los que se enfrentan nuestros usuarios.

UNA SOLUCIÓN FÁCIL DE PONER EN MARCHA

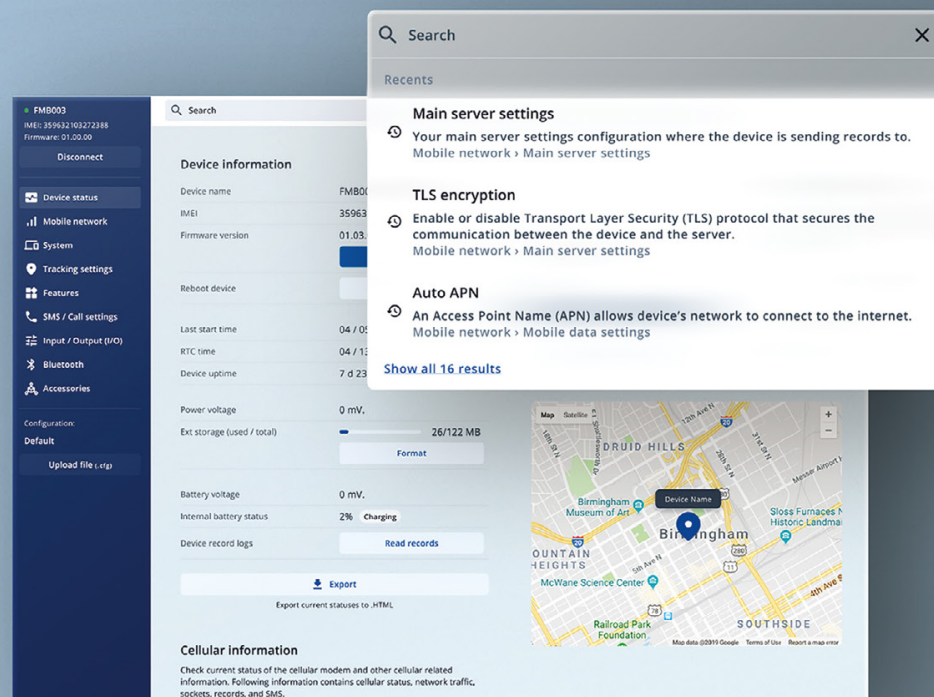
A lo largo de 25 años en el negocio de la telemática, el equipo de Teltonika Telematics ha visto cómo pequeñas empresas se convertían en compañías internacionales y cómo empresas unipersonales se convertían en proveedores de servicios consolidados. Somos conscientes de lo importante que es echar una mano a quienes inician su actividad con nosotros o en el sector en general.

TENIENDO EN CUENTA LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS PARA GARANTIZAR LA RAPIDEZ Y LA FACILIDAD DE USO



Cuando se trata de la configuración del dispositivo, las descripciones de los parámetros y la información sobre herramientas pueden ser una buena fuente de información disponible en el propio software. Mientras trabajábamos en TCT, decidimos ir más allá y creamos una guía de inicio del dispositivo que guía al usuario a través de los ajustes clave. Este modo guiado es una forma práctica de familiarizarse tanto con las características del dispositivo como con la propia solución de configuración. ►

LA HERRAMIENTA DE CONFIGURACIÓN TELEMÁTICA DE PRÓXIMA GENERACIÓN



DESCARGAR
TCT

LOS PROFESIONALES SIGUEN SIENDO HUMANOS

Aunque lleve mucho tiempo trabajando en el campo de la telemática, no está exento de cometer errores de instalación o configuración. El riesgo es aún mayor cuando se pretende ofrecer un conjunto de soluciones avanzadas para cada cliente de forma individual.

El configurador adecuado debe aceptar la realidad y tener en cuenta este riesgo. En TCT, algunos de los parámetros sólo se desbloquean una vez que los parámetros vinculados se han configurado correctamente. Por ejemplo, la conducción ecológica avanzada requiere que el acelerómetro esté configurado como fuente de datos.

FLUJO DE TRABAJO PERSONALIZADO

Para que una solución de configuración sea realmente cómoda para todos los usuarios, es importante dejar espacio suficiente para el proceso de configuración individual. La función de búsqueda puede ser un atajo muy práctico para quienes necesiten ajustar uno o dos parámetros. Ir directamente al campo requerido ayuda a evitar la navegación improductiva y acelera todo el proceso de configuración. El filtrado también es una opción para mejorar la experiencia global y mostrar al usuario sólo la información relevante.

Mientras trabajábamos en nuestra nueva solución de configuración, implementamos un campo de búsqueda general que funciona en toda la interfaz y lo complementamos con posibilidades de búsqueda local y filtrado para las pestañas más extensas de TCT, como la sección de entradas y salidas.

SOLUCIÓN A PRUEBA DEL FUTURO

Por último, pero no por ello menos importante, el configurador debe estar preparado para evolucionar en función de los cambios que se produzcan tanto en los dispositivos IoT como en las necesidades de los usuarios. Por muy buena que sea la solución el día de su lanzamiento, debe actualizarse periódicamente para seguir siendo pertinente.

Mientras trabajábamos en TCT, nos aseguramos de tener la posibilidad de crecer y añadir nuevas funciones. Al mismo tiempo, hemos creado un mecanismo fiable para poner las actualizaciones a disposición de nuestros usuarios en todo el mundo, incluso si ejecutan TCT en sus ordenadores. Una vez que el usuario ejecuta la aplicación, ésta comprueba automáticamente si hay actualizaciones recientes. TCT permite al usuario saber si hay una nueva versión disponible, cuáles son los cambios y qué versión tiene ahora.

A medida que sigamos desarrollando nuestras soluciones, es posible que añadamos más puntos a la lista anterior. Aceptar los cambios y no tener miedo a probar cosas nuevas es lo que realmente hace que Teltonika Telematics esté preparada para el futuro.

LA BRÚJULA TELEMÁTICA APUNTA AL OESTE - CONOZCA TELTONIKA EN NORTEAMÉRICA

En el campo de la telemática, la marca Teltonika no necesita presentación en casi ningún lugar del mundo. ¿Y en Norteamérica? Todavía es relativamente nueva allí, pero... ¡no por mucho tiempo! Aprovechando nuestra vasta y rica experiencia, estamos avanzando a pasos agigantados en EE.UU. y Canadá. Mantas Stalnionis, Director de Ventas de Telemática para el continente norteamericano, comparte detalles sobre las operaciones de Teltonika en la región y lo que podemos ofrecer exactamente a nuestros socios comerciales en telemática.

En primer lugar, ¿cómo describiría el mercado de la telemática en Norteamérica?

Como dice el refrán, "el cielo es el límite", y creo que esta es la descripción más exacta del mercado telemático en Norteamérica. En cuanto a casos de uso específicos, el más popular, sin duda, es el de las soluciones plug & play con lectura OBD-II, ya que los costes de mano de obra son elevados y los clientes tienden a ahorrar gastos siempre que pueden. Hablando de tendencias futuras, debemos mencionar la videotelemática, que es un nicho muy prometedor.

Al desarrollar nuestra cartera de productos para la región, tenemos en cuenta estas necesidades. Además de los dispositivos de seguimiento disponibles actualmente y sus accesorios, en un futuro próximo vamos a ofrecer nuevas soluciones, que ya despiertan mucho interés. Nos alegramos mucho de ello, ya que el nombre de Teltonika sigue siendo

relativamente nuevo en el mercado telemático. Nuestra marca, bien establecida en otras partes del mundo, está ganando terreno rápidamente también en Norteamérica.

Profundicemos en el tema de las necesidades de los clientes de la región. ¿Cómo vamos a satisfacerlas? ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes?

En Teltonika sabemos que un jefe de ventas competente puede dar solución a casi todos los problemas. Por eso nos esforzamos tanto por tener el equipo de ventas más cualificado del mercado. Además, puedo distinguir algunos puntos que crean valor para nuestros clientes y nos diferencian de nuestros competidores.

En primer lugar, enseñamos a nuestros clientes a resolver sus problemas empresariales. Normalmente, acuden a nosotros sin saber cómo abordar los problemas de la forma más eficaz, y

nosotros estamos aquí para ayudarles con las últimas tecnologías y equipos. Como parte de nuestro servicio, organizamos cursos de formación técnica y comercial para ayudar a nuestros clientes a crecer.

Además, nuestros clientes tienen acceso directo al servicio de asistencia técnica o VIP Helpdesk. Trabajamos en todo el mundo y lo más probable es que ya hayamos resuelto problemas similares en algún otro lugar, por lo que los clientes pueden obtener una respuesta rápida gracias a nuestro amplio "know-how".

Este año, en el que celebramos el 25 aniversario, Teltonika se ha ganado una sólida reputación que puede etiquetarse con confianza como "calidad europea", un concepto que goza de cierto simbolismo y confianza en el mercado norteamericano. Otra buena razón para confiar en nuestros productos es que cumplen la Ley de Acuerdos Comerciales (TAA).

¿Cuándo se abrió la oficina de Teltonika en Canadá y cómo ha evolucionado hasta ahora?

Teltonika Canadá abrió sus puertas justo antes de la pandemia mundial de 2019, poco después de demostrar que estábamos preparados para ayudar a nuestros clientes incluso en circunstancias difíciles. Los pioneros en Norteamérica fueron Teltonika Networks, otro nicho de negocio del grupo empresarial Teltonika, mientras que TeltonikaTelematics contrató a sus primeros empleados en abril de 2022. Al principio, sólo trabajábamos con clientes de Canadá, y a finales del año pasado ya empezamos a dar soporte a clientes de Estados Unidos. En la actualidad, contamos con 8 directores de ventas y 2 ingenieros técnicos en la división de Telemática.

¿Cuáles son los principales logros y retos?

Uno de los principales retos a los que se enfrenta Teltonika en Norteamérica es adaptarse a las prácticas de trabajo locales e integrar a los nuevos miembros del equipo en la rutina laboral de la empresa. Navegar por los matices de la cultura empresarial, los procesos y las expectativas de la región requiere un esfuerzo concertado. Teltonika reconoce



MANTAS STALNIONIS Director de Ventas para el Continente Norteamericano, Teltonika Telematics

que una cultura de trabajo fuerte y cohesionada desempeña un papel crucial en la consecución de resultados, por lo que fomentamos enérgicamente un entorno de colaboración.

¿Existen aspectos interculturales al estar la sede central en Lituania?

Es uno de los mayores retos de todas las oficinas regionales de cualquier empresa. Por eso mantenemos una comunicación muy estrecha entre el equipo local de Canadá y los compañeros de la sede central, incluidos nuestro coordinador de desarrollo regional, los gestores de cartera,

el vicepresidente de Norteamérica y otros colegas implicados.

¿Cuál es su visión de las operaciones de Teltonika Telematics en Norteamérica?

Como le gusta decir a Agnius Savičiūnas, Director General de la oficina de Teltonika en Canadá: "Tenemos que hacer que Norteamérica vuelva a ser grande". Y estamos decididos a hacerlo. Tenemos grandes planes en términos de expansión del equipo, crecimiento de los ingresos y establecimiento en el mercado telemático. Esperen y lo verán.



RASTREADORES HECHOS A MEDIDA PARA
NORTEAMÉRICA

uscellular

FC

IC

AT&T

PTCRB
Industry Certified, Network Ready.

REDESCUBRA FOTA WEB

El diseño suave, la atención plena a las operaciones y los estados codificados por colores harán que el control remoto de los dispositivos sea aún más cómodo que antes.



FOTA WEB

ALREDEDOR DEL MUNDO

ASIA

¡TODAS LAS PREOCUPACIONES SE ESFUMAN!

En la animada ciudad-estado de Singapur, nuestro cliente tenía un reto: la necesidad de controlar a distancia el suministro de agua en los aseos y recibir alertas en caso de fugas. Buscaban un dispositivo que funcionara sin problemas con un sensor de caudal de agua y permitiera enviar órdenes desde un servidor.

Teltonika FMC920 era la elección perfecta para esta idea. Nuestro producto soporta comandos remotos, haciendo que la gestión del suministro de agua sea fácil y eficiente. Al conectarse perfectamente al sensor de caudal de agua a través de la interfaz DOUT, este seguidor proporciona un control preciso sobre la vál-

vula. Además, se envían notificaciones puntuales cuando hay fugas o caudales irregulares, lo que permite abordar el problema rápidamente y evitar posibles daños.

Gracias a esta solución, nuestro cliente puede estar tranquilo sabiendo que sus aseos funcionan correctamente, ¡para comodidad de todos!



TODAS LAS NOTICIAS A LA PALMA DE SU MANO

Suscríbase a nuestro boletín para recibir las últimas noticias, eventos y notificaciones de cambios en los productos.



Suscríbase a
nuestro boletín

¡HOWZIT! TELTONIKA LE DA LA BIENVENIDA A SUDÁFRICA



Hace sólo un par de años, en 2021, Teltonika Sudáfrica abrió sus puertas con una sola persona en el departamento de telemática. Hoy, la oficina está llena de vendedores apasionados que creen en lo que representa nuestra empresa y hacen todo lo posible por ofrecer excelencia en su trabajo diario.



XOLO MKHWANAZI
Directora de Grupo de Ventas
Junior, Teltonika Sudáfrica

Con la apertura de una oficina en Johannesburgo, hemos adquirido una ventaja significativa sobre nuestros competidores. Un enfoque fresco y único del mercado, junto con nuestra proximidad a los clientes, nos ha permitido llegar a un público más amplio y ampliar nuestra cuota de mercado. Estamos aquí para reaccionar con rapidez, comprender las necesidades de nuestros socios comerciales y ofrecer soluciones válidas al instante. Además, nuestra presencia local ha infundido confianza entre los clientes exportadores de Teltonika, lo que se traduce en un aumento de las visitas y las reuniones productivas siempre que están en Sudáfrica.

Disponer de nuestro propio almacén en Johannesburgo es otro logro notable que ha agilizado el proceso de recogida de productos. Cuando hay existencias disponibles, las preparamos rápidamente para su recogida el mismo día en que se refleja el pago, minimizando así la probabilidad de cualquier complicación. No es de extrañar que los comentarios recibidos hayan sido muy positivos.

Aunque nuestra oficina de Sudáfrica sea todavía relativamente joven, todo el mundo está encantado de formar parte de la trayectoria de la empresa. Juntos, estamos dando pasos importantes para garantizar que Teltonika siga siendo una fuerza innovadora y apreciada en el sector del IoT.

MANEJANDO FLOTAS COMO CAMPEONES

Ni uno, ni diez, ni cien... Si tiene que gestionar 2.500 vehículos, llevar la cuenta puede ser una tarea abrumadora. Desde controlar su ubicación hasta organizar los horarios de los conductores, supervisar una flota tan grande puede parecer abrumador. Ahí es donde Teltonika interviene para proporcionar soluciones innovadoras de seguimiento.



El año pasado, las calles de Qatar se llenaron de un impresionante número de vehículos que garantizaron el transporte sin problemas de jugadores y delegados durante la Copa Mundial de la FIFA 2022. Como los hoteles y estadios estaban repartidos por todo el país, controlar la ubicación de cada vehículo y las horas de trabajo de los conductores se convirtió en un reto para los organizadores.

Para controlar eficazmente esta operación logística masiva, se utilizaron un total de 2.500 dispositivos de seguimiento FMB010 y FMB020. Se eligieron estos rastreadores por su fácil instalación, que no requiere ningún cableado, manteniendo así la garantía del vehículo. Los horarios y la disponibilidad

de los vehículos se controlaron a través de una plataforma que utilizaba los datos de seguimiento recibidos de los FMB010 y FMB020. ¿El resultado? Operaciones rentables y eficientes mediante acciones totalmente centralizadas.

La exitosa implementación de los dispositivos FMB010 y FMB020 de Teltonika Telematics durante la Copa Mundial de la FIFA 2022 demostró la armoniosa combinación de la tecnología IoT y una cuidadosa planificación. Esta solución proporcionó un sistema óptimo de seguimiento y gestión de vehículos, garantizando una experiencia perfecta tanto para los jugadores como para los delegados y organizadores.

LA EXCELENCIA PARA PROFESIONALES

Equipos telemáticos para vehículos pesados y maquinaria especial



Lea más sobre nuestros
rastreadores de categoría
Professional

EUROPA CENTRAL

EN EL CENTRO DE LA TELEMÁTICA EN EUROPA CENTRAL

Fundada hace 25 años, Teltonika no fue un nombre ampliamente reconocido en Europa Central desde el principio. Lo conseguimos alimentados por un continuo entusiasmo y ambición por demostrar el valor de colaborar con nosotros.

En 2011 llamamos la atención de las empresas telemáticas de Alemania y otros mercados europeos. Ofrecer el FM2200 con un importante descuento de aproximadamente el 40 % nos ayudó a conseguir una cuota de mercado mucho mayor. En poco tiempo, no sólo el FM2200, sino también el FM4200 y el GH3000 se convirtieron en opciones populares entre las empresas alemanas que buscaban soluciones sencillas para la gestión de flotas y el seguimiento personal. Atendimos las necesidades de los clientes mediante una comunicación activa y la resolución de problemas, con lo que nos ganamos la confianza y las recomendaciones de los integradores locales.

Alrededor de la misma época, hace 12 años, nuestros dispositivos de la categoría

Professional también empezaron a ganar popularidad. Desarrollamos sus características para ofrecer una amplia gama de funcionalidades a un precio razonable. Por ello, estos versátiles rastreadores ofrecen a los clientes el máximo valor en logística y proyectos especiales, y siguen teniendo una gran demanda en la actualidad.

Con nuestra rica historia, estamos preparados para afrontar el brillante futuro de Alemania y de toda la región. La búsqueda de la innovación nos impulsará a evolucionar, adaptarnos a las demandas del mercado y ofrecer una amplia cartera de productos basada en sus necesidades. Así es como cumplimos las normas más estrictas del mercado de posventa, lo que nos permite cooperar con éxito con los principales integradores, empresas de nivel 1, nivel 2 y fabricantes de equipos originales.



JUSTAS MEŠKAUSKIS
Jefe del grupo de ventas
GER-1, Teltonika Telematics

SEGUIMIENTO POR GPS Y DATOS ABIERTOS = MEJORA DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Nuestro cliente tiene la misión de mejorar las soluciones de transporte público y reducir costos en Rumanía y Moldavia. ¿Cómo? Combinando el seguimiento por GPS con datos abiertos. Por nuestra parte, proporcionamos los equipos telemáticos necesarios para hacerlo de la manera más eficiente.

Esta práctica ha resultado valiosa para empresas como Waze, Twitter, Google, Apple, Citymapper y otras. La colaboración con empresas de transporte de datos abiertos permite crear productos innovadores para optimizar rutas e intervalos de servicio. Una vez que esta información se hace pública, se genera un círculo virtuoso que beneficia a los usuarios y proveedores de las redes de transporte.

Los dispositivos de Teltonika Telematics (FMB125, ALL-CAN300 y EYE Beacons) se utilizan para recopilar datos de diversos medios de transporte público (tranvías, autobuses y trolebuses) y paradas. El rastreador FMB125, dotado de una antena externa, puede colocarse en el exterior del vehículo, adaptándose perfectamente a algunos tranvías más viejos que tienen parabrisas metálicos o polarizados que, de lo contrario, interrumpirían las señales. El ALL-CAN300 recoge el nivel de combustible, el motor y otros parámetros, mientras que el EYE Beacon confirma la llegada del vehículo a una parada de transporte público.

Nuestros productos han sido elegidos por la fiabilidad de su seguimiento, la exhaustividad de sus datos y los certificados que demuestran su conformidad con la normativa gubernamental. Además, la rentabilidad de nuestras soluciones permite a las empresas de transporte público recuperar sus inversiones iniciales en el plazo del contrato, que suele oscilar entre 1 y 2 años.

De cara al futuro, nuestro cliente prevé utilizar EYE Beacons para desarrollar una aplicación móvil fácil de usar que guiará a las personas con discapacidad visual hasta las paradas de autobús. Utilizando la fuerza de las señales, esta aplicación ofrecerá indicaciones fluidas y sin complicaciones, mejorando la accesibilidad del transporte público a quienes lo necesiten.



DOMINYKAS RASIMAVIČIUS
Director de ventas, Europa del Este,
Teltonika Telematics



ECAN02

PEQUEÑO Y FIABLE

A LA ESPERA DE UN HÉROE EN LATINOAMÉRICA



Llegar a los clientes potenciales y establecer alianzas comerciales lleva tiempo, en algunos casos incluso una década, como demuestra nuestro ejemplo en la región de LATAM. Diferentes estrategias de acercamiento, diferentes directores de ventas, esfuerzos incansables por ofrecer las mejores soluciones posibles... Y a veces lo que necesitamos para tener éxito es... un héroe.



IEVA KARPAVIČIŪTĖ
Jefe del grupo de ventas en Colombia, Teltonika Telematics

En 2011, nos enfrentamos a un reto con una empresa del sector de los seguros. Viendo la oportunidad de colaborar, invertimos mucho tiempo y energía en entender a nuestro cliente potencial. Sin darnos por vencidos durante años, comprendimos plenamente sus procesos e identificamos a los responsables de cada uno de ellos. Sabíamos exactamente cómo se realizaban las pruebas, cuáles eran las etapas y qué características eran esenciales para el cliente.

Finalmente, nuestros esfuerzos se vieron recompensados en 2022. El héroe que necesitábamos surgió valientemente en medio del ocaso de la conectividad 2G. Sin capa, pero con una carcasa bien conocida: FMC920.

Basado en nuestro dispositivo más vendido a nivel mundial, el FMB920, este rastreador 4G LTE Cat 1 ofrecía la oportunidad de renovar nuestras pruebas con la empresa. El cliente necesitaba una conectividad ininterrumpida y una rápida reconexión a la red en caso de pérdida, así como una función de conducción ecológica. Este producto, pequeño pero muy funcional, nos ayudó a reforzar la confianza mutua. Tras 10 meses de pruebas, seguimos trabajando juntos y haciendo planes para el futuro.

Un elemento más es importante en esta historia de éxito: la apertura de la oficina de Teltonika en Bogotá (Colombia). Al establecer nuestra presencia local, creamos aún más valor, garantizamos un rápido reabastecimiento de los productos y nos encargamos de los procesos aduaneros. Nuestros clientes pueden estar seguros de que siempre estaremos ahí para resolver rápidamente cualquier problema que pueda surgir.

CONECTANDO PERSONAS Y VEHÍCULOS EN INDIA

Participar en eventos del sector abre un mundo de posibilidades, como la oportunidad de reunirse con clientes, adquirir nuevas perspectivas y reunir nuevas ideas. No es de extrañar que el equipo de Teltonika India estuviera encantado y deseoso de invitar a nuestros valiosos socios comerciales de todo el país a la "Connected, Autonomous & Electric Vehicle (CAEV) Expo" de abril de 2023.



Organizado en Bengaluru, uno de los mayores eventos del sector en Asia se centró en cómo el transporte inteligente puede ayudar a resolver el problema de la excesiva dependencia de los combustibles fósiles. La contaminación resultante y el calentamiento global son algunos de los problemas a los que se enfrentan muchos países de todo el mundo, independientemente de la región. Como parte de los esfuerzos para mejorar la situación, India está tomando medidas para promover los vehículos eléctricos, considerándolos como un sustituto potencial de los coches tradicionales.

Esta Expo resultó ser una excelente plataforma para conocer las necesidades y los diversos retos a los que se enfrentan nuestros socios comerciales en el ámbito de la

gestión de flotas eléctricas, las soluciones de intercambio de baterías y la conectividad de vehículos de última milla. Teniendo esto en cuenta, no es de extrañar que un gran número de visitantes se interesara por nuestro dispositivo TFT100, adecuado para una amplia variedad de maquinaria eléctrica y de transporte.

Si alguna vez se cruza con nosotros en una feria, no dude en saludarnos: un simple saludo puede ser el punto de partida de una colaboración mutuamente provechosa.



ANUP GADGIL
Jefe del grupo de ventas del sur de India, Teltonika India

¡LO TENEMOS CUBIERTO! RASTREO DE ANIMALES SALVAJES EN LA REGIÓN CEI

En el cautivador mundo de la vida salvaje, las sorpresas acechan a cada paso. Entre la gran variedad de animales, también puede encontrar otro tipo de “especie”: los rastreadores GPS Teltonika.

Uno de nuestros clientes de Azerbaiyán se dirigió a nosotros con un caso de uso extraordinario para rastrear cabras montesas y evitar la caza furtiva en una reserva natural. Para poner en práctica esta idea, se utilizó el rastreador de activos TAT100, con ciertos ajustes en la batería y los collares diseñados a medida por el propio cliente. En caso de que deje de moverse, pueden conducir hasta el último lugar conocido y ver si ha ocurrido algo. Al navegar por los terrenos escarpados que las cabras montesas

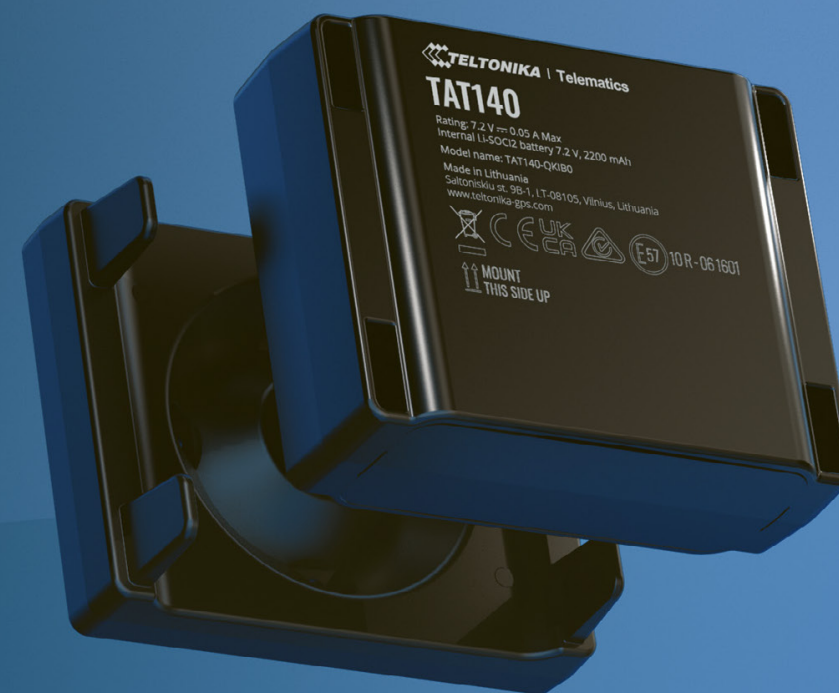
consideran su hogar, el TAT100 demostró ser un compañero perfecto, ya que su carcasa con clasificación IP68 garantiza su resistencia al polvo y al agua. Además, nuestro cliente tiene previsto utilizar esta solución para rastrear también a otros animales.

Es fascinante cómo la telemática y el IoT pueden utilizarse a veces de la forma más inesperada, incluso para proteger nuestro medio ambiente preservando especies vulnerables.



AHORRE TIEMPO

CON UN SOPORTE MAGNÉTICO FÁCIL DE USAR



 VER AHORA



¡TODO FRESCO! SOLUCIONES TELEMÁTICAS PARA EL CONTROL DE TEMPERATURA

En los últimos 15 años, la industria telemática ha experimentado una notable transformación. Los sencillos productos de seguimiento y localización han dado paso a soluciones más sofisticadas, ya que las empresas del sector de la automoción confían cada vez más en la supervisión avanzada y la recopilación de datos a distancia.

Uno de nuestros clientes de Europa Occidental, líder en el control de la temperatura en el transporte, ha integrado los dispositivos FMC125 en sus operaciones, creando un dispositivo de comunicación para supervisar las unidades refrigeradas. Esta integración proporciona una forma sencilla y rentable de obtener información crucial, como la temperatura, la posición y los datos de los frigoríficos, y de optimizar la gestión del transporte.

Con el FMC125 y la información de las unidades de refrigeración de los vehículos, nuestro cliente controla los valores de consigna, las alarmas y las horas de funcionamiento. Gracias a la conectividad 4G LTE Cat 1, se puede acceder fácilmente a estos datos a través de un portal web o integrarlos con plataformas de terceros o sistemas back-end.

Esta solución admite funciones importantes como el acceso casi instantáneo a los datos cada cinco minutos para tiempos de respuesta más rápidos. Su sencillo diseño ahorra tiempo de instalación, ya que no requiere un registrador de datos independiente y puede conectarse directamente al controlador de la unidad de refrigeración.

De este modo, nuestro cliente ayuda a sus clientes a tomar mejores decisiones y a gestionar sus operaciones de forma más eficiente. Reúne a la perfección datos en tiempo real y una interfaz fácil de usar, liberando todo el poder de la telemática.



JUAN OCHOA
Jefe del grupo de ventas en España, Teltonika Telematics



LA SOLUCIÓN PARA TRABAJADORES QUE VALE LA PENA PROBAR

Para proteger los derechos de los trabajadores, prevenir el fraude y combatir el dumping social, las autoridades belgas han implantado el sistema Check in At Work (CIAW). Este proceso obligatorio de registro de asistencia garantiza la transparencia y la responsabilidad en las obras. Pero, ¿cómo pueden simplificarlo las empresas de construcción sin dejar de cumplir la normativa?



Uno de nuestros clientes empezó a utilizar los dispositivos de la serie FMx125, y la gestión de la asistencia se convirtió en un juego de niños. Desde el punto de vista técnico, el dispositivo de seguimiento, alojado y alimentado en una caja especial, se conecta a un lector Mifare a través de un puerto RS232. Al llegar al trabajo, el personal de la obra escanea fácilmente sus tarjetas RFID y registra al instante el estado de asistencia.

Las ventajas de la solución de control de presencia son notables. No sólo garantiza que cada trabajador in situ se declara correctamente ante la administración del CIAW, sino que también verifica los documentos requeridos y confirma el cumplimiento de la empresa. Este proceso racionalizado minimiza el papeleo, ahorrando tiempo tanto a los empleados como a la dirección.

¡LUCES, CÁMARA, INSTALACIÓN!

Eche un vistazo al vídeo de montaje del adaptador ECAN02 entre bastidores.

Para filmarlo, nuestros talentosos colegas de las divisiones de I+D, Soporte, Marketing y Ventas se reunieron aportando sus habilidades y conocimientos únicos. Cada uno desempeñó un papel

específico, ya fueran los cerebros entre bastidores o delante de la cámara.

No deje de visitar nuestro canal de YouTube para ver los contenidos más recientes: guías de instalación, casos de uso, presentación de productos y mucho más.



ATENCIÓN AL DETALLE

Los vídeos que creamos se elaboran teniendo en cuenta todos los elementos, desde la iluminación y el entorno hasta la edición y los efectos de animación, para que disfrutes de cada segundo.

TELTOHEART - EL GUARDIÁN DE SU CORAZÓN, EN SU MUÑECA

Hoy en día casi todo el mundo ha oído hablar del Internet de las Cosas. ¿Y el Internet de los cuerpos? En nuestro futuro conectado, los dispositivos inteligentes cuidarán del cuerpo humano para ayudarlo de muchas maneras, incluida la monitorización del estado del corazón y la prevención de las enfermedades relacionadas. Teltonika se enorgullece de hacer que esto suceda con una pulsera médica inteligente multifuncional TeltoHeart, que se desarrolla como parte de todo el ecosistema para ayudar a los profesionales de la salud.

Para entender mejor Internet de los Cuerpos, pensemos qué hacemos cuando nos encontramos mal. Hace unos años, cuando teníamos un problema de salud, solíamos concertar una cita con el médico. Por lo general, ir a un centro médico también significaba esperar colas. Durante la pandemia de COVID-19, la situación ha cambiado notablemente al pasar a las consultas a distancia, que siguen siendo muy habituales hasta hoy.

Si avanzamos de 3 a 5 años, la situación volverá a ser diferente. En un futuro próximo, no necesitaremos llamar al médico. En su lugar, las soluciones médicas inteligentes harán el trabajo no sólo ayudando a diagnosticar enfermedades en una fase temprana, sino también garantizando la prevención y supervisando constantemente las señales de nuestro cuerpo. En otras palabras, el cuerpo humano estará conectado a dispositivos que intercambiarán información a través de una red. Puede parecer ciencia ficción, pero Teltonika ya está trabajando en este tipo de futuro.



AYUDANDO AL CORAZÓN Y A LOS PULMONES

La visión de Teltonika es ofrecer soluciones al servicio de las personas, y el sector médico es un terreno perfecto para ello. Aunque muchos no lo sepan, los equipos médicos forman parte integral de Teltonika desde la fundación de la empresa. Hace años, el fundador Arvydas Paukštys construyó él mismo un medidor de glucosa. Más de 20 años después nació Teltonika Telemedic, miembro del grupo empresarial Teltonika que desarrolla el Internet de las Cosas específicamente en el ámbito de la medicina.

“Es un campo muy amplio, así que decidimos centrarnos en unas pocas áreas: cardiología y neumología. En cardiología hemos identificado los problemas de salud en los que nuestras innovaciones ayudarán a la gente: enfermedades cardiovasculares como la fibrilación auricular”, explica Martynas Osauskas, Director General de Teltonika Telemedic.

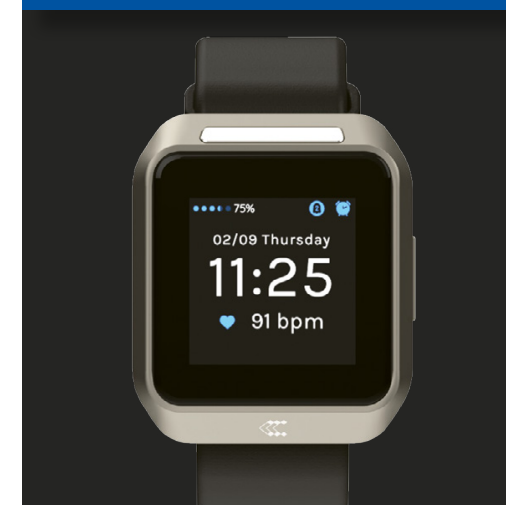
UN ASISTENTE MÉDICO EN SU MUÑECA

Echemos un vistazo a uno de los productos innovadores en los que trabajan nuestros colegas de Teltonika Telemedic: TeltoHeart, una pulsera médica inteligente que detecta la fibrilación auricular. Para asegurarnos de que cumple las normas más estrictas del sector, se han llevado a cabo una serie de trabajos, incluido un estudio sobre la funcionalidad y las necesidades de los clientes.

Desde el principio, dos importantes universidades lituanas (la Universidad de Vilnius y la Universidad Tecnológica de Kaunas) se sumaron al proceso de desarrollo. Junto con estas instituciones educativas, se llevaron a cabo ensayos clínicos. Las pruebas demostraron que la precisión del dispositivo, de hasta el 99,2%, era comparable a la de los equipos médicos utilizados en los hospitales.

TeltoHeart está diseñado para registrar un electrocardiograma (ECG) médico de 6 derivaciones, detectar arritmias cardíacas

TELTOHEART



en tiempo real y medir continuamente la frecuencia cardíaca. Estas funciones se complementarán con otras de gran utilidad, como un botón de emergencia y la detección de hombre caído (próximamente).

UNA SOLUCIÓN COMPLETA

Para aplicar con éxito un dispositivo similar, no basta con disponer de hardware. Se necesita un ecosistema completo que ayude al médico a tomar decisiones sobre el tratamiento de forma más rápida y sencilla. Por eso Teltonika Telemedic también ha desarrollado TeltoCare, una plataforma basada en la nube, para recibir y almacenar los datos de los pacientes. El personal médico podrá ver cómodamente los registros de ECG generados justo en el momento en que una persona experimenta fibrilación auricular, compararlos con los datos históricos y realizar análisis más exhaustivos.

¿Se pregunta cuándo estará disponible TeltoHeart? La producción en serie ya ha comenzado.

¿PUEDE RESUMIR 25 AÑOS EN 25 PALABRAS?

Le invitamos a compartir sus pensamientos sobre Teltonika en 25 palabras. Puede ser un poema, un ensayo corto, un chiste, un recuerdo o cualquier otra forma que prefiera. Envíe su creación a journal@teltonika.lt. It con el asunto "Salud por los 25 años" antes del 15 de agosto de 2023. Cinco afortunados ganadores recibirán una elegante mochila Teltonika.

 New message — ↗ ×

To

Subject Cheers to 25 years!

SEND



Enviar antes del 15 de agosto de 2023



GAÑE

UNA MOCHILA DE TELTONIKA

EL VIAJE CONTINÚA

Estamos preparados para alcanzar nuevas cotas, aceptar nuevos retos y hacer nuevos descubrimientos: ¡hagámoslo juntos! Gracias por estar con nosotros.

TELTONIKA TELEMATICS

www.teltonika-gps.com
journal@teltonika.lt

Saltoniskiu st. 9B-1,
LT-08105 Vilna, Lituania

Tel.: +370 5 212 7472
Fax.: +370 5 276 1380



Descargar la
versión digital



Descargar el
catálogo de
productos



LinkedIn



YouTube



Boletín

