

TELEMATICS JOURNAL

Diciembre 2024 | Vol. 7

Enfoque

La expansión internacional
de Teltonika

Una mirada a profundidad

Un tour de la división de I+D
de Teltonika

Telemática en acción

Probando rastreadores hasta
el extremo





Estimado lector,

Bienvenido a un nuevo capítulo en Teltonika, donde estamos llevando la innovación más allá de las fronteras aún más lejos que antes. En esta edición, compartimos cómo nuestras últimas iniciativas están marcando el ritmo para el futuro de la telemática y el IoT a través de artículos informativos, conversaciones interesantes y perspectivas útiles.

Encontrará entrevistas exclusivas con nuestros directores ejecutivos regionales, en particular sobre la apertura de nuevas oficinas en Italia y Japón, un testimonio de nuestra creencia en el crecimiento localizado. Asimismo, hablamos con el responsable de desarrollo de las oficinas del continente europeo sobre la expansión estratégica para acercarnos a nuestros socios comerciales y ofrecerles un servicio excepcional.

A continuación, echamos un vistazo a nuestras exitosas cumbres telemáticas que tuvieron lugar en la sede central de Vilna y en la oficina de Dubai, con fotos que captan vívidamente la colaboración, el intercambio

de conocimientos y el entusiasmo de nuestros asistentes. Escuche directamente a nuestros clientes reflexionar sobre el valor que estos eventos han aportado a sus operaciones empresariales.

La conectividad es una parte esencial de la telemática, así que diríjase a la sección «Información sobre IoT» para conocer las ventajas que la tecnología eSIM puede ofrecer a sus proyectos. Para garantizar la fiabilidad de nuestros rastreadores GPS, incluso los hemos probado en pruebas extremas de deportes de motor: descubra lo que han pasado nuestros dispositivos recientemente en Marruecos, Lituania e Italia.

Nuestro equipo no se limita a abrir nuevas oficinas. Estamos creando nuevas oportunidades para nuestros clientes, socios comerciales y el sector. Empecemos y demos forma juntos a la próxima frontera de la telemática.

Antanas Šegžda, Director General, Teltonika Telematics

TABLA DE CONTENIDOS



4	Enfoque
16	Nuestras estadísticas
18	Últimos casos de uso
20	Telemática en acción
24	Perspectivas IoT
26	Una mirada a profundidad
36	Alrededor del mundo
52	Teltonika company group
56	Imagine esto
58	Encuesta

UN INMENSO POTENCIAL PARA LA TELEMÁTICA EN ITALIA

Con la mayor expansión de la oficina internacional de Teltonika hasta la fecha, que tendrá lugar en 2024, hacemos una parada en Milán, Italia, para ponernos al día con Stefano Nordio, el jefe de nuestra oficina recientemente establecida en el país. Hablamos de su trayectoria profesional y de la evolución del panorama telemático local.

La oficina de Italia es nueva y usted también es nuevo en Teltonika. ¿Podría presentarse brevemente?

Habiéndome incorporado recientemente a Teltonika, apporto una amplia experiencia en los sectores de TI, Telco-ISP e IoT. Estoy encantado de formar parte de una empresa tan innovadora y con visión de futuro. Tengo un máster y un máster ejecutivo en Administración de Empresas, y he dedicado las últimas tres décadas a la industria de las TI.

Mi carrera profesional ha abarcado diversas facetas del sector del IoT, lo que me ha llevado a ocupar destacados puestos en Europa. Unirme a Teltonika marca un hito importante en mi trayectoria profesional, y

estoy ansioso por contribuir al crecimiento y al éxito de la empresa en Italia.

Tras la apertura de la oficina, ¿cuáles son los planes más próximos?

Nuestros planes inmediatos se centran en establecer una fuerte presencia en el mercado italiano. Esto incluye la creación de un equipo local dedicado, el fomento de las relaciones con las principales partes interesadas y el lanzamiento de campañas de marketing específicas para dar a conocer las soluciones innovadoras de Teltonika.

También estamos planeando organizar una serie de eventos y seminarios web para interactuar con nuestros clientes y socios, proporcionándoles información sobre nuestros últimos productos y tecnologías. ▶

Stefano Nordio, Director General de Teltonika Italia

¿Y los objetivos a largo plazo?

A largo plazo, nuestro objetivo es convertirnos en uno de los líderes del mercado telemático italiano. Para ello, ampliaremos continuamente nuestra cartera de productos, invertiremos en investigación y desarrollo y mejoraremos nuestro servicio de atención al cliente.

Además, tenemos previsto colaborar con universidades e instituciones de investigación locales para impulsar la innovación y adelantarnos a las tendencias del sector. Nuestra visión es no sólo cumplir las expectativas de nuestros clientes, sino superarlas, ofreciendo soluciones de vanguardia que impulsen la eficiencia y el crecimiento.

Con la venta de rastreadores GPS y otros productos, Teltonika ya está presente en Italia desde hace años. ¿Qué significa la apertura de la oficina para nuestros clientes locales en el país?

Uno de los principales objetivos de Teltonika es estar más cerca de nuestros socios comerciales. Este movimiento estratégico muestra nuestro compromiso de cumplirlo, así como envía el mensaje de lo mucho que valoramos el mercado telemático en Italia.

Al estar físicamente presentes, nos esforzaremos por ofrecer a nuestros socios comerciales italianos un enfoque más adaptado que satisfaga las diversas necesidades del mercado. Comprender mejor los retos regionales y responder a ellos nos permitirá desarrollar asociaciones más sólidas y dinámicas en el país.

¿Podría decirnos algo más sobre el mercado telemático local? Una cosa es segura: Italia figura entre los países con mayor número de vehículos de Europa.

Es cierto. Italia es uno de los países europeos con mayor volumen de vehículos, por lo que la demanda de soluciones telemáticas avanzadas es considerable y sigue creciendo. La telemática de seguros es uno de los factores clave que impulsan este crecimiento, ya que permite a las aseguradoras evaluar el comportamiento de los conductores, ofrecer primas personalizadas y ahorrar costes tanto a las compañías de seguros como a los conductores.

Se calcula que cada año se conectan 2,5 millones de vehículos, por lo que el potencial de expansión de la telemática es inmenso. Además, el creciente énfasis en la seguridad, la eficiencia y el impacto medioambiental de los vehículos significa que la demanda de soluciones telemáticas innovadoras crecerá aún más.

¿Cuáles son los principales retos empresariales que la telemática ayuda a resolver a las empresas?

En el ya mencionado sector de los seguros, nuestros dispositivos de seguimiento ayudan a aseguradoras y clientes recopilando y analizando datos de accidentes en tiempo real. Además, la telemática puede desempeñar un papel vital para salvar vidas alertando al instante a los servicios de emergencia en caso de accidente.

En el caso de las empresas de logística, ayudamos a resolver problemas relacionados con la optimización de rutas, el consumo de combustible y el seguimiento de mercancías en tiempo real. Mientras tanto, en el sector de los vehículos compartidos, nuestras soluciones permiten a los operadores controlar la ubicación de los vehículos, gestionar eficazmente su rotación y evaluar el estado de la flota.

En estos y otros sectores, la telemática ayuda a las empresas a afrontar tanto retos

operativos inmediatos como objetivos más amplios, como mejorar la seguridad o reducir el impacto medioambiental.

¿En qué se diferencian los productos telemáticos de Teltonika de los de la competencia? ¿Cuáles son nuestros principales argumentos de venta?

Los productos telemáticos de Teltonika se distinguen de los de la competencia por una combinación de innovación, calidad y control estratégico de todo el proceso de producción. Somos una empresa europea que realiza todas las fases operativas en Lituania, incluidos el diseño, la fabricación y el control de calidad de los productos. Este enfoque integrado nos permite mantener los más altos estándares y ofrecer soluciones fiables.

¿De qué manera contribuyen los rastreadores y la telemática de Teltonika en general al cambio de Italia hacia un transporte más ecológico y sostenible?

Un ejemplo destacado es el proyecto MOVE-IN, cuyo objetivo es gestionar el impacto medioambiental de los vehículos clasificados según las normas europeas de emisiones de

Euro 0 a Euro 5. Los dispositivos telemáticos de Teltonika siguen los movimientos de los coches en zonas urbanas específicas, registrando el kilometraje. Los dispositivos telemáticos de Teltonika rastrean los movimientos de los coches dentro de zonas urbanas específicas, registrando el kilometraje. Basándose en esta información, los conductores deben pagar impuestos medioambientales acordes con los kilómetros reales recorridos en las zonas de tráfico limitado.

Además de proporcionar un seguimiento y una rendición de cuentas precisos, el sistema motiva a los propietarios de vehículos a considerar opciones más nuevas y respetuosas con el medio ambiente, reduciendo así, en última instancia, la contaminación producida por los vehículos más antiguos.

Nuestro objetivo no es sólo cumplir las expectativas de nuestros clientes, sino superarlas

”



CONECTANDO

VEHÍCULOS Y CULTURAS EN JAPÓN

Entrar en un nuevo mercado es a la vez emocionante y desafiante, sobre todo cuando se trata de Japón, un país conocido por sus avances tecnológicos y su rica cultura que combina armoniosamente modernidad y tradición. Para saber más sobre el animado panorama telemático local, hablamos con Jeremy Cowx, responsable de la recién creada oficina de Teltonika en Tokio.

¿Podría hablarnos más de usted y de su trayectoria profesional?

Estudié japonés en la universidad de mi provincia natal, Columbia Británica (Canadá), y vine por primera vez a Japón como participante en el Programa JET, un programa patrocinado por el Gobierno que envía a hablantes nativos de inglés a enseñar en los sistemas de enseñanza pública. Fue en este entorno donde aprendí el idioma y, lo que es más importante, la cultura.

Tras empezar en una pequeña empresa comercial japonesa, mi carrera me ha llevado a todos los países de Asia, incluyendo

estancias en China, Filipinas y Tailandia, y al otro lado del mundo, con tres años de trabajo en Múnich (Alemania). A lo largo de esta trayectoria profesional, aprendí a trabajar con empresas japonesas, a desenvolverme en su peculiar proceso de toma de decisiones y a hacerlas avanzar hacia una solución beneficiosa para las empresas no japonesas en las que trabajé. Ha sido una aventura increíble que sigue desarrollándose de maneras siempre interesantes.

Desde que me uní a Teltonika en julio de 2024, estoy muy emocionado de estar aquí y ansioso por liderar al equipo hacia el éxito comercial.

¿Qué se ha hecho ya con respecto a la presencia de Teltonika en Japón, y qué está por venir?

La división telemática de Teltonika ya ha establecido su presencia en Japón a través de asociaciones estratégicas, ofertas de productos localizados y la adhesión a las normas japonesas en materia de tecnología y prácticas empresariales. Hemos adaptado nuestras soluciones telemáticas para satisfacer las altas expectativas de este mercado conocedor de la tecnología, centrándonos en el seguimiento de vehículos, la gestión de flotas y los dispositivos IoT.

Los próximos pasos incluyen la profundización de estas asociaciones, la ampliación de nuestra cartera de productos para hacer frente a las necesidades emergentes, como la telemática de vehículos eléctricos, y la mejora de nuestra presencia local con servicios más localizados y equipos de apoyo para servir mejor a los clientes japoneses.

Japón es conocido como un país tecnológicamente avanzado. ¿Cómo se traduce esto en el mercado telemático?

El avance tecnológico del país se refleja en la gran demanda de soluciones telemáticas precisas, fiables e innovadoras. En Japón, hay un interés creciente por funciones novedosas como los análisis basados en IA, la integración de IoT y la automatización en la gestión de flotas. Las empresas locales esperan datos precisos en tiempo real para la toma de decisiones y una experiencia de usuario fluida.

Debo decir que el enfoque de Japón en la reducción de emisiones y la mejora de la

seguridad se alinea con nuestros productos telemáticos, que pueden ayudar a las empresas a alcanzar estos objetivos a través de conocimientos basados en datos y la supervisión de vehículos.

¿En qué se diferencia la industria telemática de Japón de la de otros países de la región? ¿En comparación con Occidente?

El mercado de la telemática en Japón es muy especializado y hace mucho hincapié en la precisión y el cumplimiento de normativas estrictas, sobre todo en ámbitos ▶



Jeremy Cowx
Director General, Teltonika Japan G.K.



como la seguridad y la privacidad de los datos. En comparación con otros países asiáticos, este mercado es más maduro y las empresas esperan soluciones más sofisticadas.

En comparación con Occidente, se presta más atención a la integración con los sistemas existentes, la eficiencia del combustible y el impacto medioambiental de las soluciones telemáticas. En Occidente, la atención suele centrarse en la gestión de flotas y la optimización logística, mientras que en Japón también se da prioridad a las funciones avanzadas de seguridad y a la sostenibilidad.

Nuestra fuerza en la I+D nos permite adaptarnos rápidamente a las necesidades locales



¿Cuáles son los retos y las oportunidades para los productos y soluciones telemáticos de Teltonika al introducirse en el mercado?

Los principales retos son navegar la estricta normativa japonesa y ganarse la confianza de las empresas locales, que suelen preferir proveedores nacionales. Además, en Japón se da mucha importancia a la calidad y la precisión, lo que nos obliga a garantizar continuamente que nuestros productos cumplen estas estrictas normas.

Sin embargo, esto también presenta importantes oportunidades. Nuestra fortaleza en investigación y desarrollo nos permite adaptarnos rápidamente a las necesidades locales, y nuestra amplia gama de soluciones telemáticas puede ofrecer a las empresas japonesas opciones rentables y altamente personalizables que satisfagan tanto las demandas actuales como las emergentes.

¿Cómo podemos atender eficazmente las necesidades locales? ¿Qué características de nuestros productos telemáticos cree que atraerán más a las empresas japonesas?

Para atender eficazmente las necesidades locales, tenemos que seguir centrándonos en la localización de productos y el servicio posventa. Es esencial ofrecer asistencia en japonés, garantizar el cumplimiento de las leyes locales de seguridad de datos y comprender las demandas específicas del mercado, como la eficiencia del combustible y la telemática para vehículos eléctricos.

Además, funciones como el seguimiento avanzado por GPS, las herramientas de gestión de flotas basadas en inteligencia artificial y la supervisión del comportamiento del conductor atraerán probablemente a las empresas japonesas, especialmente las de los sectores de la logística, el transporte público y la construcción, donde la eficiencia y la seguridad son fundamentales.

En cuanto a las diferencias culturales, ¿qué es importante tener en cuenta al hacer negocios en Japón?

Establecer relaciones en Japón se basa en la confianza, el compromiso a largo plazo y la

atención a los detalles. Es importante tener en cuenta que las negociaciones comerciales suelen llevar más tiempo y que las decisiones pueden implicar a múltiples partes interesadas. Ser paciente, respetuoso y estar bien preparado será muy apreciado.

Además, es fundamental mantener una comunicación clara, especialmente en lo que respecta a la fiabilidad del producto, el servicio posventa y la asistencia local. Las reuniones cara a cara y las presentaciones adecuadas suelen valorarse más que las comunicaciones digitales.

¿Cómo ve el futuro desarrollo de la telemática en Japón?

La telemática en Japón está llamada a evolucionar con la creciente demanda de vehículos eléctricos, tecnologías de conducción autónoma e iniciativas de ciudades inteligentes. Dado que Japón aspira a la neutralidad de carbono, las soluciones telemáticas desempeñarán un papel clave en la optimización de la eficiencia energética, la reducción de emisiones y la mejora de la seguridad.

La integración de la telemática con las tecnologías de IA e IoT también crecerá, especialmente en sectores como la logística, los seguros y el transporte público. Teltonika está bien posicionada para formar parte de esta evolución ofreciendo soluciones avanzadas y adaptables que atienden al futuro de la movilidad y las infraestructuras inteligentes.



La visita de Su Excelencia, el Dr. Aurelijus Zykas, Embajador de Lituania en Japón (tercero por la izquierda), y otros diplomáticos en la oficina

ESCALANDO NUEVAS ALTUMAS CON NUESTRAS CUMBRES TELEMÁTICAS

Además de abrir oficinas en todo el mundo, Teltonika inició otra emocionante forma de mantenerse cerca de sus clientes: las Cumbres Telemáticas (Telematics Summits). Estos eventos emblemáticos reúnen a profesionales del sector para intercambiar ideas y descubrir estrategias para hacer crecer sus negocios. Konstantin Kolmakov, responsable de ventas en el continente europeo de la división telemática de Teltonika, destaca los orígenes, logros y planes de futuro de las cumbres.

¿Por qué empezó Teltonika a organizar las Cumbres Telemáticas? ¿Cuáles eran los principales objetivos de lanzar esta iniciativa?

A primera vista, puede parecer que los negocios se realizan entre empresas, pero

en realidad son las personas las que están detrás. Y cuando se trata de personas, no hay mejor forma de comunicarse que cara a cara. Teniendo esto en cuenta, hemos creado un espacio para conectar a nivel personal e intercambiar ideas.

A través de estas cumbres, inspiramos a nuestros clientes y les ayudamos a mantenerse en cabeza en un sector que cambia rápidamente, dándoles acceso directo a los últimos conocimientos, herramientas y oportunidades de establecer contactos. Al mismo tiempo, nuestro objetivo es fomentar relaciones más sólidas y significativas con nuestros clientes. Aquí pueden hablar de sus necesidades, retos y objetivos específicos directamente con los expertos de Teltonika. ▶

Inspiramos a nuestros clientes y los ayudamos

”



Konstantin Kolmakov, Jefe de ventas para Europa, Teltonika Telematics

En su opinión, ¿cuáles han sido los principales logros de estos actos? ¿Cumplieron o superaron sus expectativas?

El éxito de las cumbres puede medirse por lo mucho que benefician a sus participantes. Invertimos mucha energía y esfuerzo para que estos eventos fueran lo más productivos posible. Al final, superaron totalmente nuestras expectativas con la abrumadora respuesta positiva.

Según las encuestas, la mayoría absoluta de nuestros clientes quedaron satisfechos y están deseando participar en actos similares en el futuro.

¿Por qué son importantes estas cumbres en la industria telemática? ¿Qué papel desempeñan en la configuración de las tendencias del mercado y en el impulso de la innovación en el sector?

Nuestras cumbres tratan de trabajar juntos y encontrar formas de acelerar el crecimiento empresarial. En algunos casos, puede tratarse sólo de una pulgada de mejora, pero esa pulgada puede ser suficiente para superar a la competencia. Cuando hay docenas de profesionales del sector debatiendo en un mismo lugar, las ideas fluyen en el aire. Todo el mundo puede llevarse algo que tendrá un impacto duradero en su negocio.

Proporcionamos una plataforma para nuevas nociones y perspectivas que pueden traducirse efectivamente en posibilidades de expansión empresarial justo después del evento. La aplicación práctica es el núcleo de la información que mostramos y compartimos.

Además, nuestros invitados tuvieron la oportunidad de conocer el proceso de

fabricación de Teltonika, visitar el departamento de I+D y hablar con nuestro personal técnico, como programadores de sistemas embebidos e ingenieros de IoT. Todo ello contribuyó a enriquecer la experiencia.

¿Hay planes para ampliar la Cumbre Telemática fuera de Europa o a nuevos lugares del mundo en el futuro?

Al tener nuestra sede original en la UE, empezamos las cumbres en Europa, donde están nuestras raíces. Al mismo tiempo, reconocemos la demanda mundial de soluciones telemáticas, así que adoptamos el mismo concepto y organizamos una cumbre en Dubai. Fue un éxito y atrajo a más de 100 visitantes de toda la región del Medio Oriente.

Dada la respuesta tan positiva, estamos estudiando varias opciones de ubicación para nuestras cumbres en el futuro.

¿Qué pueden esperar los asistentes en 2025? ¿Se introducirán nuevos formatos, temas o stands interactivos?

Por supuesto. Los asistentes pueden esperar una experiencia aún más atractiva en 2025. Habrá talleres mejorados y nuevas presentaciones innovadoras para inspirar a nuestros invitados. La industria telemática está en constante desarrollo, así que hacemos todo lo posible para ayudar a nuestros clientes a ampliar sus verticales de negocio y crecer.

Una vez fijadas las fechas de la cumbre, empezaremos a enviar invitaciones para marcar calendarios. Nuestro plan es acoger a más de 500 participantes en 2025, creando momentos inolvidables para todos y cada uno de ellos.

¿Qué tal fue su EXPERIENCIA?



Las presentaciones y las visitas a la fábrica y al departamento de I+D de Teltonika fueron de gran nivel. Muchas gracias por la invitación.

”

La cumbre superó mis expectativas. Los anfitriones estaban muy bien preparados y eran muy amigables.

”

No tenemos palabras para agradecerles la organización de esta cumbre. De principio a fin, superó nuestras expectativas en todos los sentidos y estamos deseando hacer crecer nuestro negocio junto con ustedes.

”



Escanee para ver el vídeo ▶

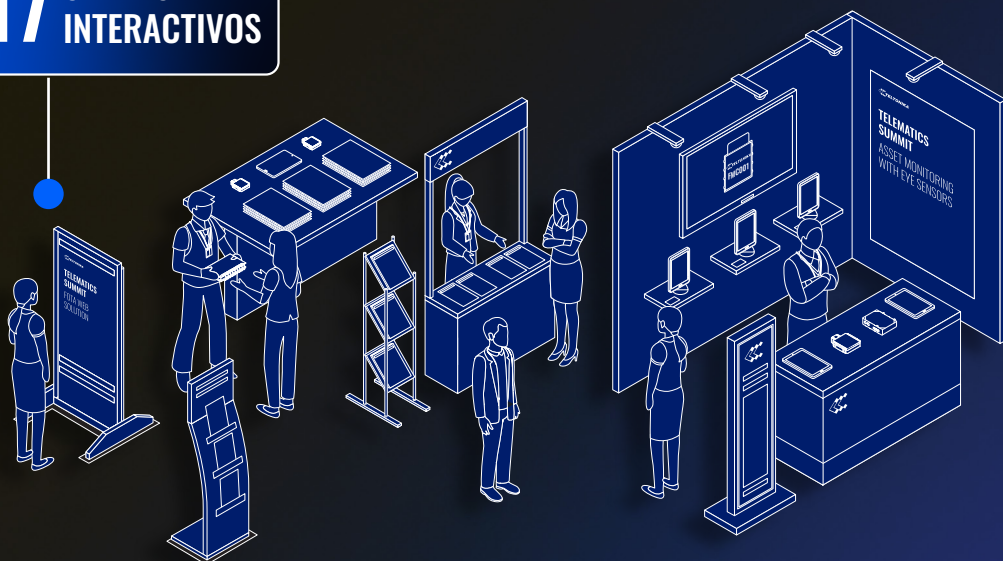
HACIENDO CUMBRES MEMORABLES

Impresionantes índices de satisfacción en los eventos de la Cumbre Telemática de Europa 2024

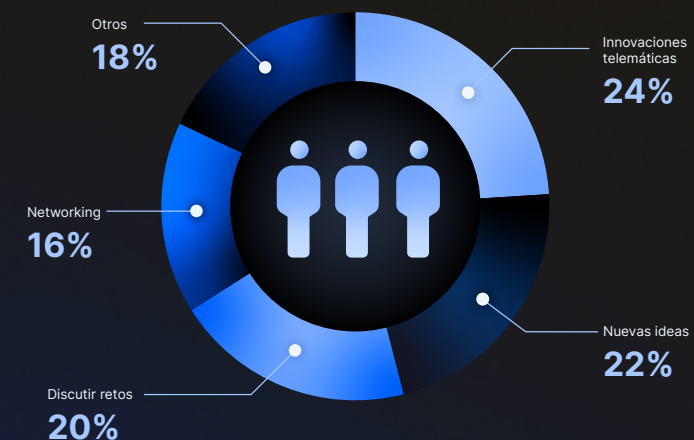
La serie de eventos, celebrados en junio, septiembre y octubre, atrajo a casi 400 clientes de Teltonika de toda Europa y de fuera de ella, ofreciendo una mezcla de presentaciones de las últimas tecnologías, talleres interactivos y oportunidades de establecer contactos, así como una visión sin precedentes de los procesos de I+D y las operaciones de la fábrica de Teltonika.

A la vista de las estadísticas, es evidente que la división telemática de Teltonika ha cumplido y superado las expectativas de los participantes, consolidando su posición como uno de los líderes de la industria telemática.

17 STANDS INTERACTIVOS



Principales objetivos de los asistentes



Los 3 stands más populares

- Telemática sin cables
- Supervisión de activos con EYE Sensors
- Nueva solución TACHO

Tours de la fábrica y las instalaciones de I+D

9.6/10

promedio de satisfacción en los tres eventos

Índices de satisfacción entre las cumbres



NAVEGUE

POR EL ÉXITO DE MÁS FORMAS

Descubra nuevas posibilidades y amplíe sus ideas para proyectos IoT explorando los últimos casos de uso para el rastreo de herramientas y equipos, la supervisión de baterías de vehículos eléctricos y la seguridad de cajeros automáticos.



Seguimiento de herramientas y equipos con dispositivos EYE

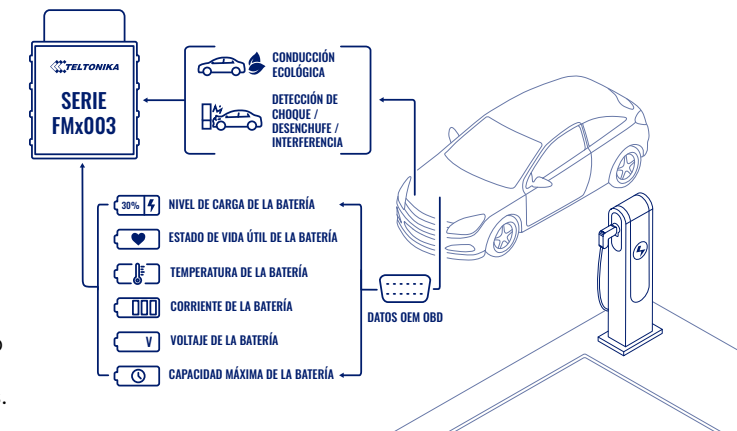
En el sector de la construcción, es fundamental saber siempre dónde están las herramientas, ya sea en el sitio, en un almacén o en tránsito entre ubicaciones. La pérdida o extravío de elementos y equipos, que suponen hasta el 30% de los retrasos en los proyectos, pueden causar ineficiencias operativas y la infrutilización de los activos. Los EYE Beacons y EYE Sensors de Teltonika ofrecen una solución eficaz para el seguimiento de herramientas y equipos en las obras de construcción.



Control avanzado de baterías de vehículos eléctricos con dispositivos de lectura de datos OBD

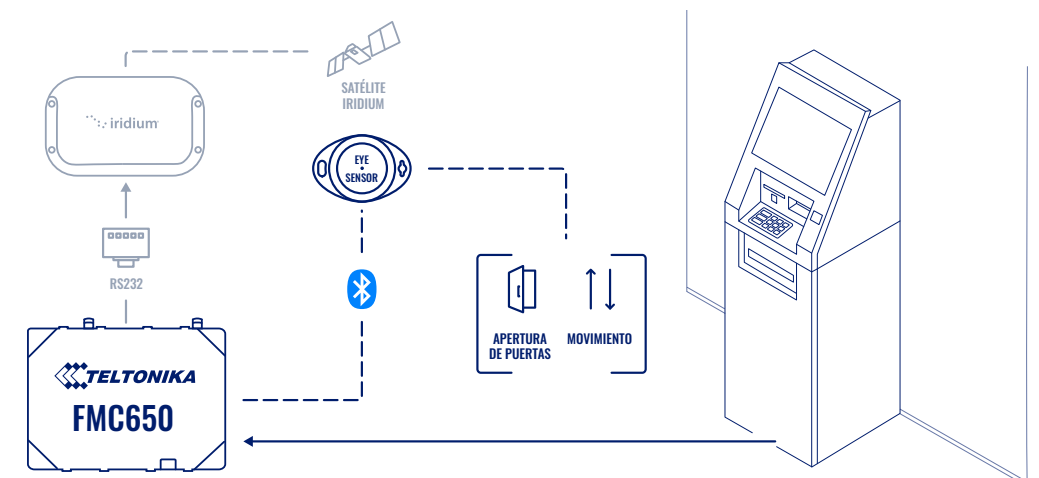
El mercado de los vehículos eléctricos está experimentando un crecimiento sin precedentes, con un aumento de las ventas mundiales superior al 40% anual, impulsado por los avances tecnológicos, la preocupación por el medio ambiente y las políticas gubernamentales de apoyo. Sin embargo, la gestión de estas flotas presenta complejidades, sobre todo en lo que respecta a la supervisión y el mantenimiento del estado de las baterías. Para hacer frente a estos desafíos,

Teltonika ofrece la serie FMx003 de rastreadores de lectura de datos OBD-II con conectividad 2G o 4G LTE.



Seguridad avanzada para cajeros automáticos con el rastreador FMC650

Los cajeros automáticos son vulnerables a los robos debido a su accesibilidad pública y a las grandes cantidades de dinero que contienen. Aunque la amplia accesibilidad de los cajeros automáticos es ciertamente cómoda, también aumenta el riesgo de ser objetivo de delincuentes que buscan un beneficio económico rápido. En reconocimiento de esta creciente amenaza, Teltonika ofrece soluciones avanzadas de localización por GPS para mejorar la seguridad de los cajeros automáticos.



PROBADOS EN CONDICIONES EXTREMAS

Los rastreadores de Teltonika están hechos para resistir las duras y las maduras pruebas, no sólo en el interior de los laboratorios, sino también en el exterior, en diversas carreras. Calor, agua, barro... Cuanto más extremo, mejor. ¡En marcha!



U n campo de pruebas mundial

Recientemente, los dispositivos de Teltonika se sometieron al último desafío en las impredecibles condiciones de los eventos deportivos del motor, desde Lituania hasta Marruecos, con la ayuda de raceadmin.eu. ¿El motivo? No hay mejor manera de demostrar su resistencia, precisión y fiabilidad.

En la Rat Race de Marruecos, 16 vehículos fueron equipados con rastreadores Teltonika

para luchar contra el terreno desértico. Cuando un equipo se perdió en la zona sin acceso a Internet en sus teléfonos móviles, nuestros dispositivos -gracias a la solución de conectividad de Teltonika- se convirtieron en un salvavidas. Los organizadores de la carrera pudieron guiar al equipo de vuelta a la pista a través de un SMS, gracias a los datos precisos de localización obtenidos del rastreador de vehículos.

Mientras tanto, el Campeonato Off-Road de Lituania presentaba una serie de obstáculos

totalmente distintos, como cruces de agua y fosos de barro. En una ocasión, un vehículo se precipitó a un lago y permaneció sumergido en 1,5 metros de agua durante varias horas antes de ser sacado a la superficie. Durante todo ese tiempo, el rastreador FMB204 siguió transmitiendo información sin interrupción: ¡una demostración excepcional de resistencia al agua!

En la Carrera al Infierno (Race to Hell) de Italia, los rastreadores de Teltonika se ▶

Los dispositivos Teltonika se sometieron al último desafío en eventos deportivos de motor



montaron en cuatrimotos para experimentar el escarpado paisaje de la Toscana. La alta velocidad, las intensas vibraciones y la suciedad constante lo convirtieron en una prueba formidable. Nuestros equipos lo soportaron todo, incluidas las exhaustivas limpiezas de las cuatrimotos con lavadoras de alta presión.

«Nuestro objetivo es ofrecer productos que funcionen a la perfección, sean cuales sean las circunstancias. Por eso complementamos las pruebas en interiores con ensayos reales que someten a nuestros dispositivos a una presión extrema». Solo en 2023, los rastreadores de Teltonika recorrieron 177.000 kilómetros corriendo por desiertos y bosques por igual», afirma Alvydas Petrošius, empleado de Teltonika, fundador de raceadmin.eu y ávido aficionado a todo lo relacionado con los deportes de motor.

Pruebas reales, progresos reales

Cada carrera es una oportunidad para evaluar múltiples aspectos de los rastreadores Teltonika: durabilidad, conectividad, rendimiento del firmware, integridad de la carcasa, estabilidad de los componentes, etc. Se trata de una forma muy práctica de confirmar que nuestros dispositivos son resistentes a los golpes, cambian sin problemas de operador al cruzar las fronteras de un país, funcionan correctamente en túneles, mantienen con seguridad las piezas internas en su sitio a pesar de los fuertes impactos externos, y muchas otras características.

En diferentes ocasiones, entre los equipos sometidos a prueba se encontraban los rastreadores de las series FMC125, FMC130, FMB204, FMB965 y FMx6, así como los últimos dispositivos de la plataforma FT. Se trata de un proceso continuo con beneficios muy tangibles.

«Las pruebas en el mundo real son esenciales para nosotros», afirma Sonata Andrikevičiūtė, responsable del equipo de pruebas de la división telemática de Teltonika. «Aprendemos lo que funciona bien e identificamos áreas de mejora, así, nos aseguramos de que nuestras soluciones están preparadas para los retos fuera de los circuitos. Dicho de otro modo, hacemos todo lo posible por ofrecer productos en los que nuestros clientes puedan confiar en cualquier situación.»

Compañeros de seguimiento de confianza

Además de someterse a duras pruebas, los dispositivos de Teltonika desempeñan importantes funciones en las competiciones. Se utilizan con fines organizativos para proporcionar en tiempo real la ubicación, la velocidad y otros datos, cada segundo o cada tres segundos, en función de los requisitos oficiales. La precisión absoluta es imprescindible, ya que de ella depende quién subirá al podio de los ganadores.

Sólo en 2023, los rastreadores de Teltonika recorrieron 177.000 kilómetros a través de desiertos y bosques



Los rastreadores de Teltonika son igualmente indispensables por razones de seguridad. Si un participante deja de moverse en medio de una pista y no se establece contacto con él en dos minutos, se envía un equipo de rescate.



**RASTREADORES
QUE NO TEMEN
A ENSUCIARSE**

eSIM: SIMPLE. INNOVADORA. AHORRADORA

La eSIM se está convirtiendo rápidamente en la opción preferida para la conectividad IoT. Para entender por qué, exploremos una eSIM y sus ventajas en el mundo del IoT, incluido el sector telemático.

Todos conocemos las tradicionales tarjetas SIM de plástico, chips extraíbles que pueden transferirse de un dispositivo a otro para permitir la conectividad celular. Las hay de varios tamaños, como Mini, Micro y Nano, y se insertan físicamente en la bandeja SIM de un dispositivo.

Por su parte, una eSIM (SIM integrada o MFF2) es un pequeño chip integrado directamente en un dispositivo, lo que elimina la necesidad de una tarjeta SIM física. Ofrece la misma funcionalidad que las tarjetas SIM tradicionales, almacenando de forma segura las credenciales del usuario y conectándose a redes móviles. Esta tecnología es ideal para diversos entornos, ya que resiste condiciones extremas al tiempo que ahorra espacio.

A diferencia de las SIM estándar, las eSIM son reprogramables, lo que permite a los usuarios cambiar de operador o actualizar su configuración de red a distancia sin insertar una nueva tarjeta. El perfil base o la red preferida pueden precargarse en el propio chip.

Hoy en día, el término «eSIM» se utiliza para

referirse a la tecnología eUICC (embedded Universal Integrated Circuit Card), que es el paquete de software que se ejecuta en la tarjeta SIM. En este caso, la tarjeta SIM puede tener cualquier formato. Entendemos por eSIM tanto la tecnología como el chip.

PRINCIPALES VENTAJAS DE LA TELEMÁTICA

Flexibilidad y escalabilidad

eSIM crea valor adicional en telemática al permitir el aprovisionamiento remoto de SIM y la gestión de perfiles de red. Se puede descargar un perfil en los dispositivos de seguimiento para cambiar de proveedor de red sin necesidad de cambiar la SIM física. Además, la eSIM puede integrarse fácilmente en un dispositivo durante el proceso de fabricación.

Rendimiento en condiciones difíciles

Las tarjetas SIM tradicionales, alojadas en ranuras externas, son susceptibles de sufrir daños por manipulación física, temperaturas

extremas o humedad. Estas vulnerabilidades pueden provocar interrupciones de la conectividad, sobre todo en dispositivos telemáticos que funcionan en entornos exigentes como obras o condiciones meteorológicas adversas.

El diseño integrado de los chips eSIM los hace muy resistentes a factores ambientales como temperaturas extremas o vibraciones. Además, resulta muy cómodo disponer de eSIM soldadas en dispositivos de seguimiento con carcasas completamente estancas, ya que no es necesario sustituir la tarjeta SIM.

Gestión optimizada de costos

Con las eSIM, los operadores telemáticos pueden reducir los gastos logísticos al eliminar la necesidad de distribución física de tarjetas SIM y las sustituciones manuales. Las actualizaciones remotas y la gestión de la red minimizan el tiempo de inactividad, lo que convierte a los dispositivos telemáticos con eSIM en una solución rentable para las operaciones de flotas a gran escala.

Versatilidad y conectividad global

Las soluciones telemáticas suelen requerir una conectividad ininterrumpida en diversas zonas geográficas. eSIM admite perfiles de

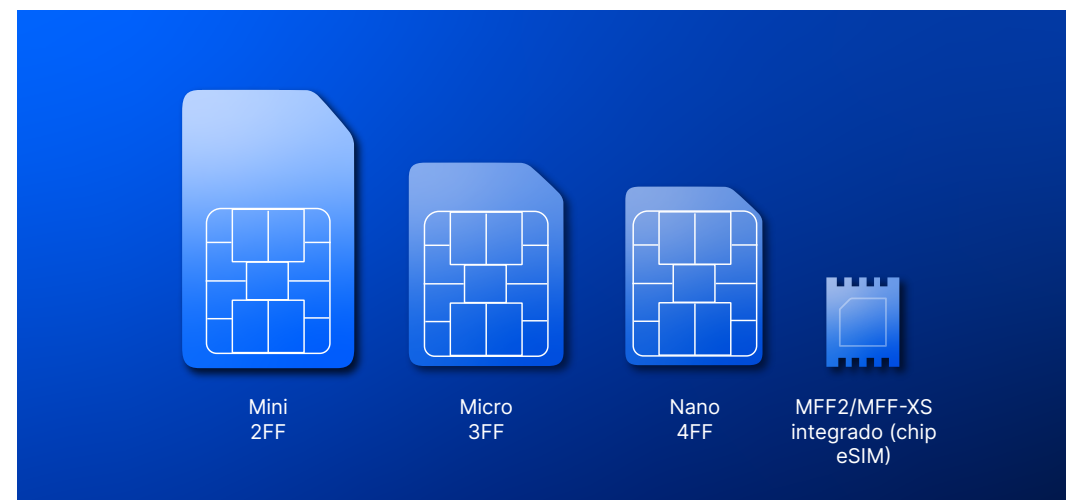
red virtuales, lo que permite a los dispositivos cambiar los perfiles de red móvil en los lugares preferidos según las necesidades.

Además, la eSIM ofrece una gran flexibilidad, ya que permite mantener varios perfiles celulares (incluidos los locales) y más de un plan móvil simultáneamente. Es mucho más fácil gestionar la conectividad en diferentes regiones, especialmente en países como Turquía o Brasil, donde no se permite el roaming permanente.

Mayor seguridad

La seguridad es una consideración crucial en telemática e IoT. Las tarjetas SIM tradicionales almacenan las credenciales del usuario, pero pueden retirarse físicamente, lo que supone un riesgo de robo o manipulación. Las eSIM, en cambio, están integradas en el dispositivo, lo que dificulta el acceso no autorizado.

El robo físico resulta menos probable y atractivo, ya que los dispositivos equipados con una eSIM activa son más fáciles de localizar y más difíciles de desactivar. Incluso en caso de pérdida, los gestores de flotas conservan un mayor control sobre sus dispositivos de seguimiento.



LA INNOVACIÓN POR DENTRO: UN RECORRIDO POR LA DIVISIÓN DE I+D DE TELTONIKA

Detrás de cada producto Teltonika hay un equipo de expertos, cada uno de los cuales desempeña un papel único a la hora de dar vida a nuestras soluciones. Echemos un vistazo a nuestra división de investigación y desarrollo (I+D), donde la creatividad se une a la precisión y la tecnología toma forma.



Dirigiendo una orquesta

Todo gran producto comienza con una chispa de inspiración, pero transformarla en un dispositivo de éxito listo para el mercado requiere mucho más. Requiere una investigación profunda, una comprensión de los retos del cliente y la capacidad de pensar con originalidad.

Aquí es donde brillan nuestros propietarios de producto. Son los responsables de definir las hojas de ruta, dar prioridad a las funciones y tomar decisiones cruciales sobre la dirección del producto basándose en las tendencias del mercado, las necesidades de los clientes y los matices técnicos. En muchos sentidos, un propietario de producto es como un director de orquesta, que reúne a los departamentos de desarrollo de negocio, marketing, ventas, I+D y asistencia para que trabajen en armonía. ►



Construyendo los cimientos

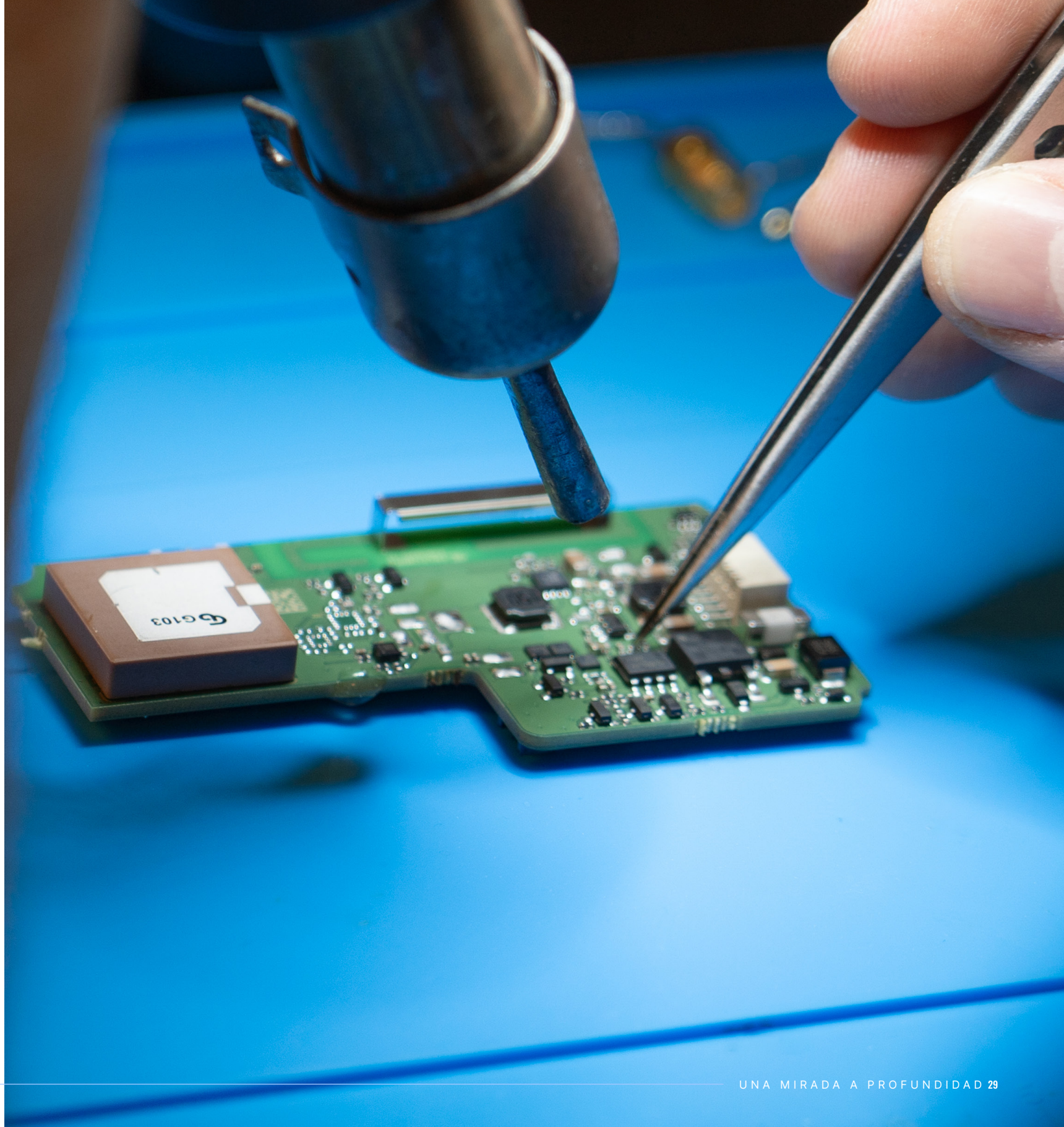
Aunque las grandes ideas impulsan la innovación, transformarlas en realidad requiere una base sólida. Por eso, el papel del departamento de Hardware es esencial para garantizar que los dispositivos de Teltonika sean duraderos, rentables y hechos para durar. La mejor forma de entender cómo ocurre esto es observar de cerca los esfuerzos diarios de los ingenieros y su entorno.

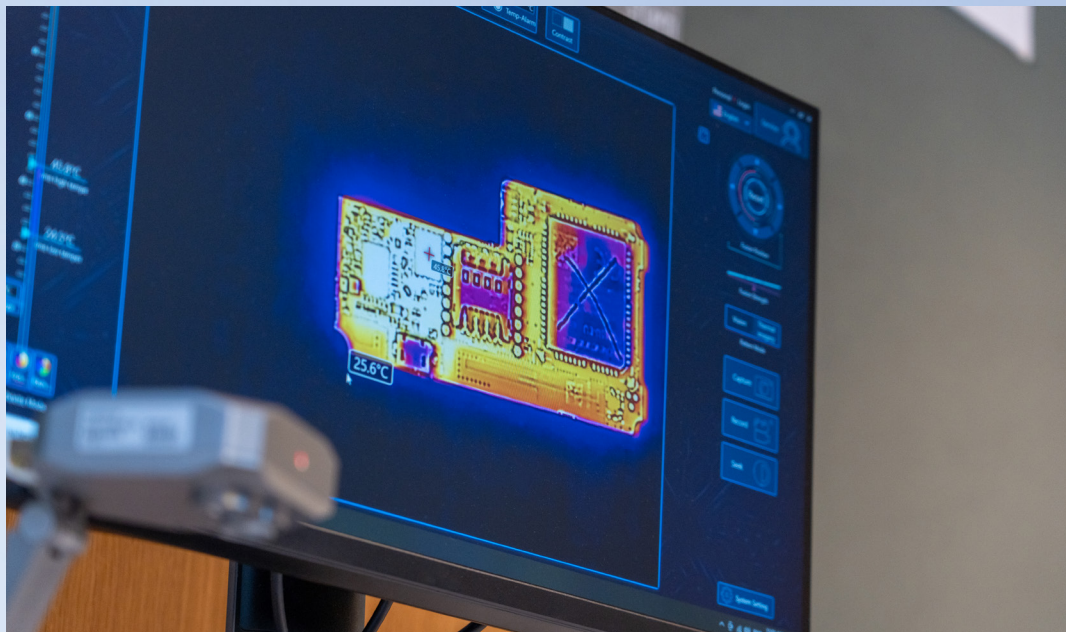
Nuestros seguidores son compactos pero potentes, ya que se basan en componentes increíblemente pequeños que a menudo son difíciles de ver a simple vista. Por eso, nuestras estaciones de soldadura están equipadas con microscopios digitales, que permiten a los ingenieros electrónicos trabajar con precisión y cuidado.

Mientras tanto, nuestros ingenieros mecánicos diseñan varios modelos de dispositivos, los prueban mediante simulaciones y utilizan impresoras 3D para convertir rápidamente los conceptos en prototipos precisos y funcionales. De este modo, podemos ver, mejorar y probar los diseños de los productos antes de su producción en serie. ▶

Nuestros
rastreadores son
compactos pero
potentes, ya que
se basan en
componentes
increíblemente
pequeños

”





Además, desarrollamos internamente antenas de seguimiento simulándolas con software especializado, creando sus prototipos y realizando mediciones avanzadas de radiofrecuencia. Enviamos los dispositivos con antenas prototipo a laboratorios asociados para que realicen análisis profesionales e informes de rendimiento. Además, nuestros ingenieros garantizan los índices de protección contra la penetración simulando la presión bajo el

Desarrollamos antenas rastreadoras en nuestras instalaciones simulándolas con un software especializado



agua para asegurarse de que los dispositivos resisten entornos difíciles. Cumpliendo estos y muchos otros pasos, nuestros productos están listos para afrontar los retos a los que se enfrentan nuestros clientes. ▶



Dando vida al hardware

Si el hardware es la base de nuestros productos, los desarrolladores de software integrado son quienes le dan vida, transformando la maquinaria en bruto en dispositivos inteligentes. Este equipo escribe firmware seguro y robusto que actúa como el cerebro de cada producto, permitiéndole realizar todas sus funciones.

El departamento de ESD desempeña un papel clave a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde el desarrollo inicial hasta las actualizaciones y el soporte continuos. Se aseguran de que el firmware se ajuste continuamente a las especificaciones del hardware, satisfaciendo al mismo tiempo las necesidades del cliente y manteniendo la facilidad de uso de nuestros dispositivos.

Actualmente, su principal objetivo es desarrollar la plataforma FT de 5ª generación



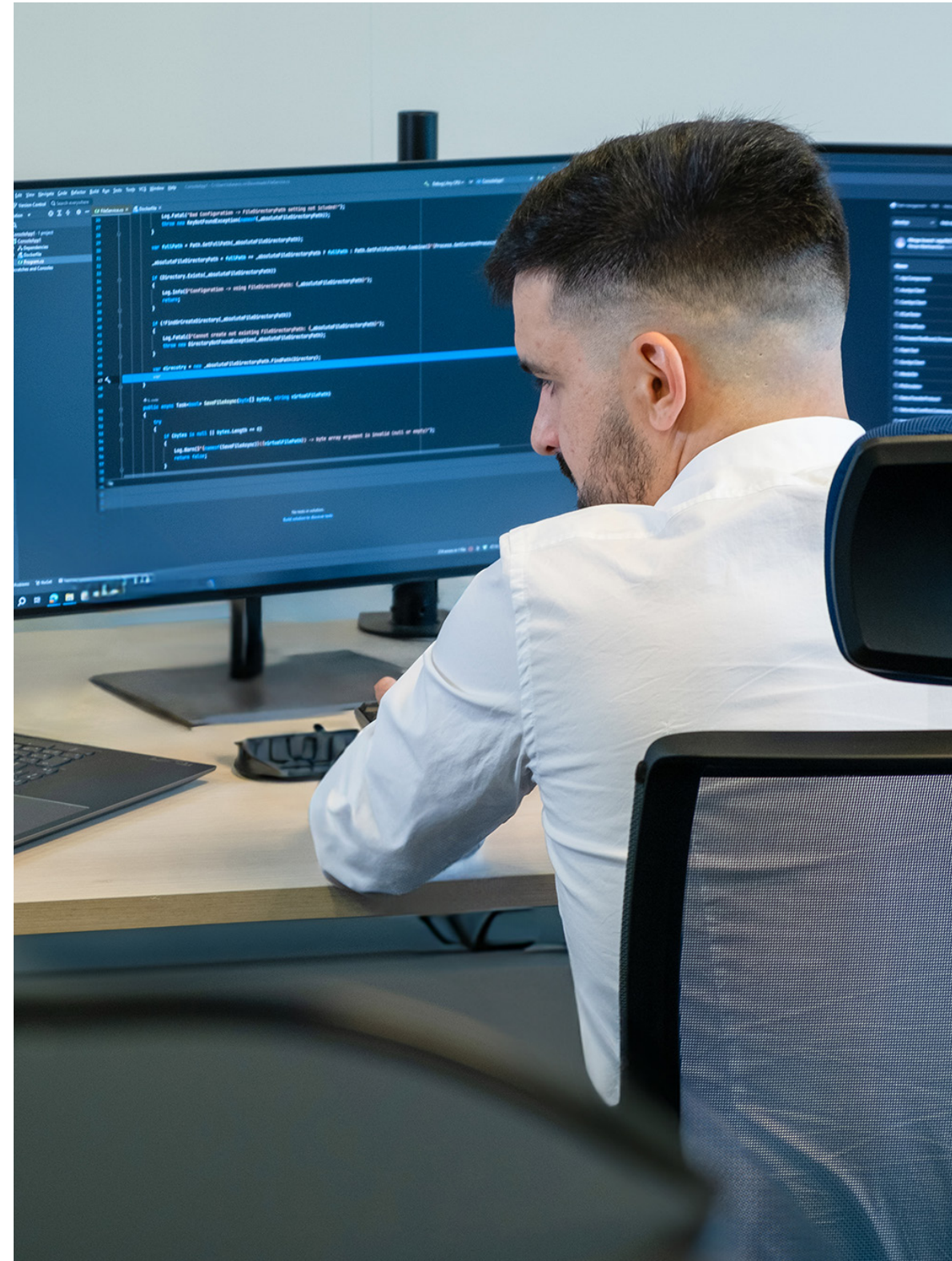
de Teltonika bajo el flexible Teltonika Development Framework. Un código adaptable nos da la capacidad de responder rápidamente a nuevos requisitos manteniendo nuestros productos actualizados con la última tecnología.

Conectando los puntos

Nuestros desarrolladores .NET pueden llamarse los conectores que construyen los puentes para unir nuestros productos en el mundo digital. Crean servicios en línea y soluciones de software que facilitan a los clientes la actualización, configuración y gestión de sus dispositivos de seguimiento. FOTA WEB, TCT y otras aplicaciones familiares para nuestros clientes se desarrollaron aquí mismo.

La versión web de TCT es uno de sus últimos trabajos que permite a los usuarios configurar los dispositivos de la plataforma FT a través de un navegador web, eliminando la necesidad de comandos SMS manuales. Junto con FOTA WEB, que garantiza las actualizaciones y el mantenimiento a distancia, estas herramientas ahorran tiempo y mejoran la eficacia de nuestros clientes. ▶

FOTA WEB, TCT y otras aplicaciones conocidas por nuestros clientes se desarrollaron aquí mismo



La calidad ante todo

Cuando se trata de la calidad de un producto, lo más importante son tres cosas: pruebas, pruebas y pruebas. Gracias al departamento de Pruebas de Teltonika, nuestros productos cumplen las normas más estrictas antes de llegar a los clientes. Este equipo participa en todas las fases, desde los prototipos hasta el producto final, garantizando que el hardware, el firmware y el software no contengan errores, defectos ni puntos débiles.

La «granja de pruebas» es uno de los lugares más fascinantes del departamento. Esta instalación nos permite probar todas las funcionalidades del rastreador, incluso simulando movimientos del mundo real mediante un brazo robótico. Gracias a la automatización de estos procesos, ahorramos más de 8.000 horas de trabajo al mes.

La estación de pruebas de estabilidad es otra área interesante, donde los dispositivos se someten a comprobaciones ininterrumpidas hasta que las nuevas versiones de firmware están totalmente desarrolladas y validadas. Esto garantiza que nuestros productos funcionen de forma fiable a lo largo del tiempo.

Por supuesto, esto es sólo un vistazo. El departamento actualiza y perfecciona continuamente nuestros escenarios de pruebas para adaptarlos a los retos de la vida real, las nuevas funciones y las últimas tendencias del mercado.

La innovación en Teltonika es un esfuerzo de equipo, ya que todos desempeñan un papel crucial en la creación de los productos que usted conoce. Cada paso se elabora cuidadosamente y se somete a pruebas rigurosas. Juntos, la división de I+D ofrece soluciones fiables y fáciles de usar, listas para ayudar a que su negocio prospere.

La innovación en Teltonika es un trabajo de equipo, ya que todos desempeñamos un papel crucial en la creación de productos que usted conoce



ALREDEDOR DEL MUNDO

Emprenda un viaje por el campo en constante evolución de la telemática, donde abundan las formas únicas y creativas de utilizar los dispositivos de seguimiento. Deje que las historias de todo el mundo le sirvan de inspiración para su próximo caso de éxito.



CONECTANDO LOCALMENTE

La primera Cumbre Telemática fuera de Lituania tuvo lugar en Dubai, una elección acertada ya que la expansión internacional de Teltonika comenzó hace años con la apertura de una oficina en los EAU. Contar con un equipo local y celebrar este tipo de eventos nos permite conectar más estrechamente con los clientes, comprender sus retos, ofrecerles una atención personalizada y centrarnos en soluciones adaptadas a sus necesidades específicas.

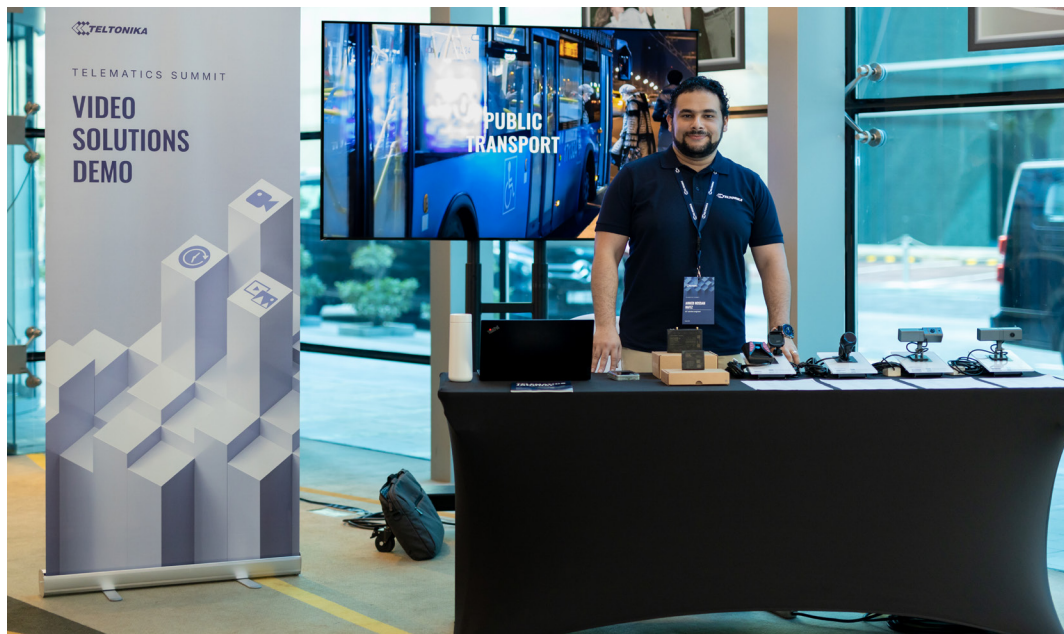
Además, creamos la agenda teniendo en cuenta la problemática de Oriente Medio, por lo que exploramos los logros del mercado local, las oportunidades y la historia de Teltonika en la región. Los talleres interactivos, como los de ingeniería inversa

OBD y CAN, ofrecieron una experiencia práctica con nuestros dispositivos. Los asistentes a la cumbre pudieron echar un vistazo exclusivo a productos no lanzados al mercado, a la vez que establecían contactos con colegas de toda la región.

Fue un día realmente emocionante. Con la esperanza de inspirar nuevas historias de éxito, estamos impacientes por verlo en futuros eventos.



Kseniya Dolia, Jefa del grupo de marketing operativo SCOPE



SU RETO, NUESTRA SOLUCIÓN

La región APAC es única, con sus diversas culturas, paisajes y retos telemáticos. El equipo de soporte técnico local de Teltonika lo entiende perfectamente. Nuestros ingenieros, que cubren cuatro zonas horarias (Indonesia, Malasia, Singapur y Australia), están preparados para ayudarle a sacar el máximo partido de los productos telemáticos.

En el mercado australiano se plantean muchos retos debido a la gran extensión del país y a sus diversas industrias. Uno de los mayores obstáculos es la conectividad, especialmente en zonas regionales remotas, donde la cobertura de red suele ser irregular. Esto puede causar interrupciones en el seguimiento en tiempo real y la recopilación de datos para sectores como la logística y la agricultura.

Además, el país tiene una estricta normativa de transporte y seguridad, por lo que los clientes necesitan soluciones telemáticas que puedan capturar los datos correctos y ayudar a garantizar el cumplimiento de las leyes locales, como las horas de conducción y las inspecciones de vehículos. Además, aunque las ventajas de la telemática son evidentes, el coste inicial y la complejidad de integrar estos sistemas en las operaciones existentes pueden suponer un obstáculo para algunas empresas. Muchas pequeñas empresas pueden tener dudas a la hora de invertir en tecnología sin conocer el rendimiento total de la inversión.

Para los retos de conectividad, especialmente en zonas remotas, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para recomendar e implantar el hardware y las configuraciones adecuadas. Por ejemplo, en un caso

reciente, un cliente del sector minero tenía problemas para mantener un seguimiento GPS coherente. Debido a ello, no podían prestar servicios de emergencia a tiempo. Ahora, gracias a Iridium y a la configuración sugerida, el cliente puede implantar esta solución y mejorar la seguridad.



Wasiq Chaudhry, Jefe del grupo de apoyo técnico

Cuando se trata del cumplimiento normativo, ayudamos a los clientes a seleccionar dispositivos telemáticos que no sólo cumplen las normas locales, sino que también simplifican el proceso de recopilación de datos y elaboración de informes. Actualmente, uno de nuestros ingenieros está trabajando en estrecha colaboración con la comisión reguladora y el equipo de I+D de Teltonika, para que podamos tener uno de los rastreadores profesionales aprobados para el mercado. Será una solución inmediata para el cliente, ya que la empresa no tendrá que dedicar tiempo a homologar el dispositivo.

De cara al futuro, el sector avanza rápidamente con las innovaciones de IoT y se adapta cada vez más a las flotas de vehículos eléctricos. El mantenimiento predictivo y los análisis en tiempo real también son cada vez más cruciales. Para mantener el ritmo, nuestro equipo de soporte local participa regularmente en formación avanzada y colabora con la sede central de Teltonika en las pruebas de nuevos dispositivos de la plataforma FT.

COMBATIENDO EL CALOR CON EL FMC130

Un cliente italiano de Teltonika creó una solución que transforma los vehículos en estaciones meteorológicas móviles, utilizando un dispositivo compacto patentado para recoger datos detallados sobre el microclima. Montado en el exterior con una base magnética segura, proporciona mediciones rápidas y precisas, que se geoetiquetan y transmiten en tiempo real a través de Bluetooth a un servidor.

En esta solución, el modelo FMC130 desempeña un papel clave, actuando como pasarela a Internet. El dispositivo de vigilancia meteorológica, equipado con sensores para medir la temperatura, la presión y otros parámetros, se conecta

perfectamente al rastreador a través de Bluetooth de Baja Energía. A continuación, el FMC130 geoetiqueta la información meteorológica recopilada y la transmite a un servidor mediante el protocolo UDP, lo que garantiza una extracción y un procesamiento eficaces de los datos.

Junto con el rastreador de Teltonika, la solución de nuestro cliente permite elaborar mapas detallados de los patrones meteorológicos, lo que hace posible identificar y abordar los problemas de distribución del calor en las zonas urbanas. Ante el creciente impacto del cambio climático, sobre todo en las ciudades del sur de Europa, donde las temperaturas estivales alcanzan a menudo niveles extremos, esta tecnología permite mejorar la planificación urbana y de la distribución de la energía al proporcionar bases de datos útiles para las previsiones meteorológicas hiperlocales basadas en el aprendizaje automático de IA.



Aleksandr Ščiupakov,
Director del grupo de
ventas



DATOS DE VEHÍCULOS DESBLOQUEADOS CON EL TFT100

El sector telemático en la India está creciendo rápidamente a medida que las empresas buscan nuevas formas de mejorar el rendimiento de sus flotas. Un cliente de Teltonika se asoció recientemente con un importante fabricante de automóviles para resolver un problema específico: la supervisión del estado de las baterías de los coches eléctricos.

La extracción de datos de los vehículos no era tan sencilla debido al bloqueo de parámetros por parte de los fabricantes y a la falta de documentación de los protocolos. Aún así, el equipo técnico de Teltonika trabajó estrechamente con el cliente y superó este reto para garantizar un acceso fiable a los datos y una integración perfecta. El TFT100 fue la elección ideal para el proyecto. Soporta un alto rango de voltaje (10-97 V) y cuenta con funcionalidad CAN

manual, lo que permite leer datos CAN sin procesar directamente desde la ECU del vehículo. Esto proporcionó información valiosa sobre el rendimiento y la eficiencia de la batería.

Los resultados hablan por sí solos: recuperación de datos sin fisuras e integración en el sistema de gestión de flotas. Hasta la fecha, se han instalado 4.000 dispositivos de seguimiento y está previsto ampliar el número a 10.000 vehículos. ¡Esta solución demuestra a la perfección el eslogan de Teltonika: ¡Una Llave Fácil al IoT!



Shauryadeep Mukherjee,
Director del grupo de ventas



¡MIREN HACIA ARRIBA! ¡SON EYE BEACONS!



Las carretillas elevadoras eléctricas desempeñan un papel crucial en la logística de almacén, ya que ofrecen una alternativa más limpia y eficiente energéticamente que los equipos tradicionales que funcionan con gas. Son ideales para uso en interiores, no emiten humos nocivos y son mucho más silenciosas. Además, el control del modo de funcionamiento con batería puede prolongar considerablemente la vida útil de las carretillas elevadoras electrónicas y, por tanto, reducir los costes de la empresa.

El socio comercial de Teltonika en Ucrania utilizó rastreadores Teltonika TFT100, lectores RFID y EYE Beacons en un proyecto que implicaba un enorme almacén y áreas de producción. Diseñado para el sector de la e-movilidad, el modelo TFT100, resistente al agua y al polvo, soporta un rango de alimentación de alta tensión de 10-97 V. Proporciona información valiosa como la distancia recorrida, las coordenadas exactas de localización en tiempo real, la velocidad, el estado de la batería y, junto con los lectores RFID, registros del tiempo de trabajo.

El cliente final investigó y descubrió que la

optimización de rutas podía aumentar la eficiencia en al menos un 20%. Por ello, el seguimiento de los movimientos de los vehículos era una prioridad absoluta. Sin embargo, en los grandes almacenes cerrados, las señales de los satélites pueden debilitarse, lo que hace que los datos sean menos fiables. Para resolver este problema, se instalaron cientos de EYE Beacons en el techo para crear una red. Instalado en una carretilla elevadora, TFT100 proporciona la localización exacta comunicándose con los dispositivos EYE y detectando la intensidad de sus señales.

Esta solución garantizó el control total de la flota de carretillas elevadoras electrónicas, proporcionó datos precisos para las mejores rutas y mejoró el rendimiento y la seguridad del personal. Y lo que es más importante, ayudó al cliente final a recuperar rápidamente su inversión, demostrando su valor y eficacia a largo plazo.



Oleg Kabanov, Director del grupo de ventas



Saber más



GENIAL Y ASEQUIBLE

DATOS PARA UNA MOVILIDAD IMPULSADA POR ENERGÍA SOLAR

El transporte público se enfrenta a una presión cada vez mayor para recortar costes, reducir la contaminación y satisfacer la elevada demanda energética. Una empresa alemana ha encontrado una solución innovadora: integra paneles solares en los vehículos para ahorrar unos 1.500 litros de gasóleo por autobús al año.

El rastreador FMC650 de Teltonika desempeña aquí un papel crucial. Mediante la función CAN manual, nuestro dispositivo lee datos específicos, como la energía captada por los paneles solares, el rendimiento de la batería y en qué posiciones los paneles dan los mejores resultados. La información recopilada se envía a una plataforma de software, donde los operadores pueden analizar la eficiencia de la energía solar, identificar las rutas de

bajo rendimiento e incluso sugerir ajustes para maximizar la exposición a la luz solar.

Además de mejorar el uso de la energía, esta solución permite a los operadores optimizar el rendimiento de la flota, reducir costos y tomar decisiones basadas en datos para lograr un futuro más sostenible. Con el FMC650 ya en uso, la ampliación a otras aplicaciones telemáticas, como la gestión de tacógrafos, se convierte en el siguiente paso: vehículos más inteligentes, más limpios y eficientes.



Antanas Gustaitis, Director del grupo de ventas



EXPERIENCIA Y CALIDAD - ¡ESO ES TELTONIKA!



El mercado telemático norteamericano es muy competitivo, con muchas empresas que buscan oportunidades en este continente, lo que dificulta que los recién llegados destaquen. Teltonika se enfrentó a estos retos con una estrategia clara: ofrecer dispositivos de alta calidad, un servicio excepcional y más de 25 años de experiencia en el sector.

Cuando llegamos a la región, las empresas locales no conocían Teltonika. Conseguir reconocimiento requirió un gran esfuerzo de marketing específico, contacto directo con los clientes y alianzas estratégicas. Con el tiempo, nuestra dedicación dio sus frutos y más empresas empezaron a confiar en nuestras soluciones. Por ejemplo, los rastreadores de lectura de datos OBD, los EYE Beacons y los EYE Sensors se convirtieron en los dispositivos más populares de nuestra cartera de productos, ya que resolvían retos clave del sector.

Lo que distingue a Teltonika es la combinación de experiencia y calidad. Las soluciones innovadoras y las capacidades avanzadas de los dispositivos permitieron a los clientes gestionar eficazmente las flotas y acceder a una amplia gama de datos de los vehículos. Esto ayudó a nuestros socios comerciales a agilizar las operaciones, reducir costos y mejorar la productividad.

Con una base sólida, Teltonika sigue creciendo, ofreciendo herramientas avanzadas de gestión de flotas que ayudan a las empresas a operar de forma más eficiente en todo el continente.



Simón Alonso Contreras del Río, Gerente de ventas

APRENDER, CONECTAR, INNOVAR

¿Q

uiere adquirir nuevos conocimientos? Participe en los talleres de Teltonika. En 2024, organizamos eventos en Sudáfrica, Namibia y Tanzania que reunieron a nuestros socios comerciales, proveedores de servicios telemáticos y representantes gubernamentales de todo el continente.

Estos talleres abordaron los principales retos de la telemática en África, como el acceso limitado a soluciones avanzadas y a conocimientos especializados localizados. Mediante formación práctica, debates sobre las tendencias del sector y demostraciones en directo de nuestros productos, los participantes adquirieron herramientas prácticas para optimizar sus operaciones comerciales e impulsar el crecimiento.

Por ejemplo, mostramos los procesos de instalación de rastreadores, explicamos los

sistemas de gestión del combustible y presentamos las últimas soluciones telemáticas. Fue un lugar para que los asistentes compartieran ideas, aprendieran unos de otros y establecieran colaboraciones duraderas.

De cara al futuro, tenemos previstas más iniciativas similares para satisfacer las necesidades cambiantes del mercado africano. Juntos estamos dando forma al futuro de la telemática en el continente, taller a taller. Esté atento a los próximos eventos.



Jonas Brazionis, Jefe de ventas de la región de África



1.4x

mayor precisión de la posición



Los resultados presentados se basan en las exhaustivas pruebas realizadas por el equipo de I+D de Teltonika.

ESTA ES SU SEÑAL PARA USAR UN RASTREADOR TAT



Las señales de tráfico temporales desempeñan un papel fundamental para mantener la seguridad en las zonas de construcción, sin embargo, es un reto garantizar que permanezcan en su lugar y visibles debido a los fuertes vientos, impactos accidentales o vibraciones causadas por el paso de vehículos. Con los dispositivos Teltonika TAT100, TAT140 y TAT141, la monitorización de estos objetos se ha vuelto más eficiente, ecológica y segura.

La solución consiste en instalar un rastreador de la serie TAT, alojado en una carcasa a medida, en cada señal de tráfico temporal. Si el objeto rastreado se cae o cambia de posición, el dispositivo detecta su movimiento y envía una notificación inmediata con datos detallados. Esto permite determinar si hay que tomar alguna medida o si se trata de una falsa alarma causada por el paso de vehículos. Los

dispositivos TAT son tan eficaces gracias a su preciso acelerómetro, su batería de larga duración, su bajo consumo y su carcasa opcional con certificación IP68.

Antes de implantar la solución de Teltonika, los empleados de la empresa tenían que realizar comprobaciones físicas, lo que suponía mayores emisiones de CO2, importantes costos de combustible y tiempos de respuesta más largos. Ahora, no sólo se han resuelto estos problemas, sino que también ha aumentado la seguridad tanto de los trabajadores como de los usuarios de la carretera.



Pavel Charitonovič, Gerente de ventas

MÁS DATOS OBD OEM DISPONIBLES PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Estado de carga de la batería, salud, temperatura, voltaje, etc.



Saber más



ARREGLANDO LAS COSAS ANTES DE QUE FALLEN

En Perú, un proveedor líder de servicios de automoción está cambiando la forma de realizar el mantenimiento de los vehículos con el hardware de Teltonika. Mediante el uso de dispositivos FMx130, ALLCAN300 y ECAN02, han creado una solución que ofrece a los usuarios acceso en tiempo real a datos importantes del vehículo a través de smartphones u ordenadores, simplificando tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo.

¿Cómo funciona? El FMx130 supervisa la información esencial del vehículo, como la ubicación, la velocidad, el consumo de combustible y el estado del motor. Por su parte, el adaptador ALL-CAN300 lee los datos del bus CAN, lo que permite a los proveedores de servicios hacer un seguimiento de parámetros clave como el

rendimiento del motor y la presión de los neumáticos. Por último, el ECAN02 simplifica el proceso de instalación al recopilar diagnósticos detallados sin necesidad de cortar cables, lo que significa que el cliente no pierde la garantía.

Gracias a este trío de dispositivos, las empresas pueden tomar decisiones de mantenimiento basadas en información precisa y en tiempo real, prestar un mejor servicio, mantener los vehículos en óptimas condiciones y reducir el tiempo de inactividad de la flota.



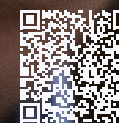
Benjamin Portocarrero,
Director del grupo de ventas



Más datos, más información PARÁMETROS CAN EXTENDIDOS



Nivel de aceite del motor, nivel de AdBlue, estado del bloqueo de puertas, peso bruto del vehículo y otros parámetros con los rastreadores FMx150 y FMx250



Saber más

NUEVAS BANDERAS EN EL MAPA DE OFICINAS DE TELTONIKA

La presencia mundial de Teltonika se reforzó notablemente en 2024 con la apertura de cinco nuevas oficinas en todo el mundo. Como tres de ellas -Polonia, Italia y Reino Unido- están en Europa, hablamos con Domantas Balnys, responsable de desarrollo de las oficinas del continente europeo, para averiguar qué hay detrás del rápido aumento del número de oficinas.

El año 2024 es un gran año para Teltonika en términos de expansión internacional. ¿Cómo hemos conseguido abrir tres oficinas en Europa?

En Teltonika somos ambiciosos y estamos decididos a dejar huella lo antes posible. Esta importante expansión no podría haberse logrado sin el trabajo en equipo de nuestros colegas de los departamentos de administración, jurídico, financiero y otros. Los directores generales de las nuevas oficinas no tenían menos ganas de implicarse y marcar la diferencia, así que nos unimos a ellos para prestarles toda la ayuda necesaria.

¿Cuáles fueron las principales razones para elegir Polonia, Italia y Reino Unido para las nuevas oficinas en Europa?

Estos mercados ya generan algunos de los mayores volúmenes de negocio de Teltonika, por lo que fueron nuestra elección estratégica para una mayor expansión y crecimiento. La presencia local del fabricante en un país da un enorme impulso de confianza tanto a los socios comerciales como a los clientes finales. Lo sabemos directamente por nuestros clientes en todos los países mencionados. Entienden nuestra misión de ofrecer soluciones IoT innovadoras y la apoyan plenamente. ▶

Domantas Balnys, Director de desarrollo para las oficinas del continente europeo

¿Qué papel desempeña el talento local en el desarrollo de las nuevas oficinas?

La gente local conoce muy bien el país y su cultura empresarial. Pueden explicar detalles pequeños pero esenciales que de otro modo podrían pasarse por alto. Así, mezclamos la cultura de la sede central de Teltonika con la de las oficinas locales. Es mucho más fácil entenderse cuando se habla el mismo idioma, y no me refiero sólo a la lingüística.

El nombre y los productos de Teltonika son bien conocidos en los países europeos mencionados. ¿Qué va a cambiar para nuestros clientes después de que tengamos representación local allí?

Lo más importante es que estaremos cerca por todos los medios. Con el tiempo, nuestro plan es contar no sólo con vendedores, sino también con especialistas en asistencia técnica que puedan desplazarse al sitio y ayudar cuando más se necesite. Las oficinas de Teltonika no son sólo de representación: estamos aquí para captar los retos del mercado y acelerar el crecimiento de nuestros socios comerciales.

¿Cómo podemos asegurarnos de que nos adaptamos a las necesidades del mercado local?

La comunicación es clave. Pensamos cultivarla realizando visitas, minieventos trimestrales y sesiones de formación para nuestros clientes con el fin de desvelar las posibilidades que ofrecen los productos de Teltonika. Nuestro objetivo es crear un entorno en el que los clientes puedan pasarse en cualquier momento: será un placer charlar con ellos y ayudarles con

cualquier problema que pueda surgir.

Europa es un mercado muy maduro y competitivo para los productos telemáticos. ¿Todavía hay espacio para que Teltonika crezca aquí?

Es un mercado maduro, pero... si hay un vehículo sin rastreador, significa que hay espacio para crecer. Además, el potencial relacionado con los rastreadores de activos también es enorme.

¿Cuáles son nuestros planes para el futuro? ¿Podemos esperar que se abran más oficinas en Europa?

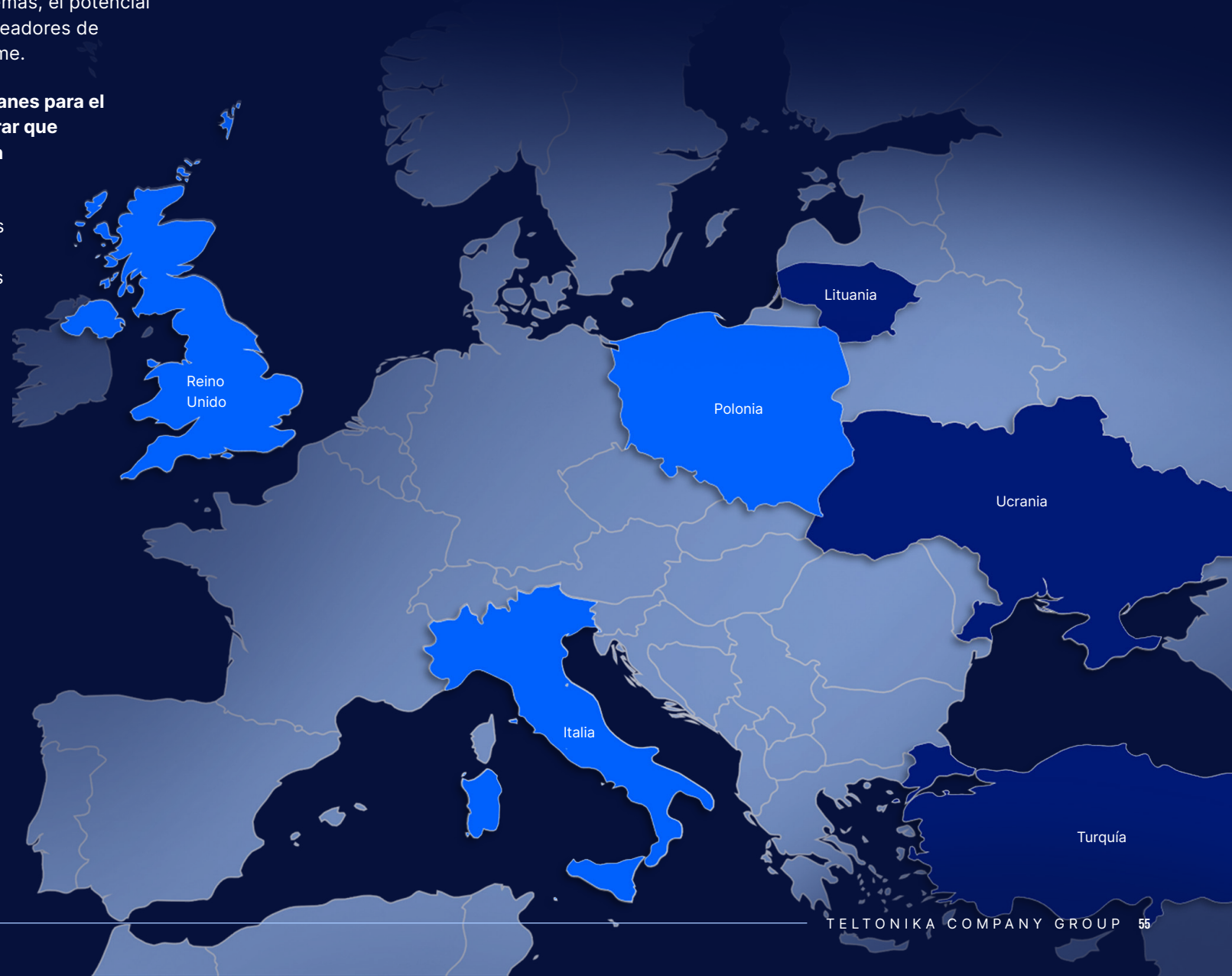
Por ahora, nos centramos en las oficinas ya existentes para ayudarlas a desarrollarse y tener éxito. El objetivo es asegurarnos de que trabajamos como un equipo unificado, colaborando estrechamente entre la sede central en Lituania y los equipos locales.

Abrir una oficina es la parte más fácil. Luego empieza el verdadero trabajo de demostrar que fue la decisión correcta, bien fundamentada y acorde con los riesgos calculados inicialmente y las perspectivas de crecimiento.

OFICINAS EN EUROPA

 Nuevas oficinas

 Oficinas actuales



ACÉRQUESE PARA UN MEJOR PANORAMA

El crecimiento empresarial requiere a menudo una mirada más cercana y un compromiso más personal.



En los eventos de la Cumbre Telemática 2024, hemos adoptado este enfoque, creando un espacio para conectar directamente con nuestros clientes, compartir conocimientos y abordar en colaboración los retos del mercado. Nos complace ofrecer una plataforma que fomenta conexiones sólidas e impulsa el avance del sector.





**¿PUEDE ENCONTRAR LOS 8
DISPOSITIVOS DE TELONIKA?**



www.teltonika-gps.com
info@teltonika.lt



Saltoniskiu Calle 9B-1 LT-08105
Vilna, Lituania



Tel: +370 5 212 7472



Descargar
versión digital



Descargar
catálogo de
productos



LinkedIn



YouTube



Boletín

